

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Motivasi Penelitian .....	6
1.6 Kontribusi Penelitian .....	7
1.7 Ruang Lingkup dan Pembatasan.....	7
1.8 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Sistem Informasi .....	9
2.1.1 Pengertian Sistem.....	9
2.1.2 Pengertian Informasi.....	9
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi .....	11
2.2 SIMAK BMN.....	11
2.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	12
2.4 Penelitian Terdahulu .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian. ....	25
3.3 Sumber dan teknik pengumpulan data.....	26
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	34
4.1.1 Perekrutan Narasumber.....	34
4.1.2 Pelaksanaan Wawancara.....	36
4.1.3 Analisis Data.....	36
4.2 Evaluasi Implementasi SIMAK BMN pada Satuan Kerja Mitra KPKNL Jakarta II.....	38
4.2.1 Kualitas Sistem .....	39
4.2.2 Kualitas Informasi.....	57

4.2.3 Kualitas Layanan .....	62
4.2.4 Faktor Organisasional .....	66
4.3 Faktor-Faktor Penyebab Kurang Berhasilnya SIMAK BMN.....	70
BAB V SIMPULAN .....	77
5.1 Simpulan .....	77
5.1 Saran .....	80
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	82

## DAFTAR TABEL

1.1	Perkembangan Aset Tetap Bersaldo Minus Pada LKPP.....	3
1.2	Daftar Kementerian/Lembaga yang Memiliki Temuan Aset Tetap Bersaldo Minus.....	4
3.1	Rincian Satuan Kerja Mitra KPKNL Jakarta II yang menggunakan Aplikasi SIMAK BMN.....	26
4.1	Ringkasan Profil Narasumber.....	35
4.2	Waktu dan Durasi Pelaksanaan Wawancara.....	36
4.3	Peringkat Faktor-Faktor yang Menyebabkan Kurang Berhasilnya Implementasi SIMAK BMN pada Satuan Kerja Mitra KPKNL Jakarta II.....	73
4.4	Hasil Evaluasi atas Kualitas Sistem.....	74
4.5	Hasil Evaluasi Kualitas Informasi.....	75
4.6	Hasil Evaluasi atas Kualitas Layanan.....	75
4.7	Hasil Evaluasi atas Pelatihan.....	76
4.8	Hasil Evaluasi atas Dukungan Top Manajemen.....	76

## DAFTAR GAMBAR

2.1	<i>D&amp;M IS Succes Model</i> .....	14
2.2	Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean Diperbaharui .....	17

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Hasil Transkrip Wawancara Beserta Kode Transkrip Wawancara
Lampiran II	Pernyataan <i>Member Checking</i>
Lampiran III	Kertas Kerja Triangulasi Sumber
Lampiran IV	Kertas Kerja Analisis Tema Wawancara
Lampiran V	Kertas Kerja Analisis Kelemahan Implementasi SIMAK BMN
Lampiran VI	Pedoman Wawancara
Lampiran VII	Hasil Transkrip Wawancara Pendahuluan Beserta Hasil Kode Transkrip Wawancara Pendahuluan
Lampiran VIII	<i>Proofread</i>