

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR BAGAN.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Elemen Difusi Inovasi	12
2.1.1 Inovasi	13
2.1.2 Saluran Komunikasi	15
2.1.3 Jangka Waktu	16
2.1.4 Sistem Sosial	16
2.2 Tahap Pengambilang Keputusan Inovasi	18
2.2.1 Tahap Pengetahuan.....	19
2.2.2 Tahap Persuasi.....	19
2.2.3 Tahap Keputusan	19
2.3 Kerangka Berfikir.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	25

3.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.1 Wawancara	26
3.4.2 Observasi	27
3.4.3 Kajian Dokumen.....	27
3.4 Variabel dan Indikator Penelitian	28
3.5 Analisis Data	30
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	32
4.1 Inovasi Siap Antar Jemput Izin Mudah Berbantuan (Saji Muba)	32
4.2 <i>Stakeholder</i> Inovasi Siap Antar Jemput Izin Mudah Berbantuan (Saji Muba)	35
BAB V DIFUSI INOVASI SIAP ANTAR JEMPUT IZIN MUDAH BERBANTUAN (SAJI MUBA) DI KABUPATEN MUSI BANYUASIN	37
5.1 Elemen Difusi Inovasi	37
5.1.1 Inovasi	37
5.1.2 Saluran Komunikasi	46
5.1.3 Jangka Waktu	52
5.1.4 Sistem Sosial	53
5.2 Tahapan Pengambilan Keputusan Inovasi	55
5.2.1 Tahap Pengetahuan.....	56
5.2.2 Tahap Persuasi.....	57
5.2.3 Tahap Keputusan	58
5.2.4 Tahap Implementasi.....	59
5.2.5 Tahap Konfirmasi.....	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	62
6.1 Kesimpulan.....	64
6.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengajuan Ijin Melalui Inovasi Pelayanan Publik Siap Antar Jemput Izin Mudah Berbantuan (Saji Muba) 2018-2021	7
Tabel 5.1 Karakteristik Inovasi Siap Antar Jemput Izin Mudah Berbantuan (Saji Muba)	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Tahap Proses Keputusan Adopsi Inovasi.....	20
Gambar 4.1	Infrastruktur Jalan Kabupaten Musi Banyuasin	32
Gambar 5.1	Kondisi Akses Jalanan Menuju Ibukota Kabupaten	39
Gambar 5.2	Jemput Bola Ijin Usaha (Tembikar & Jemputan)	48
Gambar 5.3	Pemberitaan Siap Antar Jemput Izin Mudah Berbantuan (Saji Muba) Melalui Media Massa Online	50
Gambar 5.4	Pemberitaan Siap Antar Jemput Izin Mudah Berbantuan (Saji Muba) Melalui Media Massa Online.....	51

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Kerangka Berfikir	21
-----------	-------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Untuk Petugas Inovasi Saji Muba Difusi Inovasi SAJI MUBA	71
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Untuk Masyarakat Sebagai Sasaran dan Pengguna dari Inovasi SAJI MUBA di Kabupaten Musi Banyuasin.	73



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Difusi Inovasi Siap Antar Jemput Ijin Mudah Berbantuan (Saji Muba) di Kabupaten Musi Banyuasin
TRI ANGGIT NUGRAHENI, Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>