

DAFTAR PUSTAKA

- Adianto, Darwin, M. & Susetiawan. (2018). Proses Adopsi Inovasi Lokal Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Kawasan Minapolitan Desa Koto Mesjid Provinsi Riau. *Sosio Konsepsia*, 7(2), 1-30.
- Ahmad, R. (2016). Difusi Inovasi Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Akan Kelestarian Lingkungan. *Sosietas (Jurnal Pendidikan Sosiologi)*, 6(2), 1-17.
- Andayani, S. (2016). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Upaya Inovasi Paket Perizinan oleh Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan). *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 4(3), 1-9.
- Anggraini, T. (2019). Inovasi Birokrasi Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kabupaten Musi Banyuasin Studi Kasus : (Siap Antar Jemput Izin Mudah Berbantuan (SAJI MUBA)). *Politeia*, 11(2), 44-57.
- Annur, A. M. (2013). Difusi Dan Adopsi Inovasi Penanggulangan Kemiskinan (Studi Difusi Dan Adopsi Inovasi Dalam Layanan “Mbela Wong Cilik” Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (Uptpk) di Kabupaten Sragen). *Journal of Rural and Development*, 4(1), 69–82.
- Bengkuloh, M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Situpat (Siji Entuk Papat) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul. *Fakultas Ilmu Sosial dan Politik: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*
- Bungin, B. (2011). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- de Vries, H., Bekkers, V dan Tummers, L. (2014). *Innovation In The Public Sector : A Systemtic Review Ang Future Research Agenda*. LIPSE Publication
- Deby, L., Putri, M., & Mutiarin, D. (2018). Efektifitas Inovasi Kebijakan Publik ; Pengaruhnya pada Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Prosiding Konferensi Nasional Ke- 8 Asosiasi Program Pascasarjana Perguruan Tinggi Muhammadiyah (APPPTMA)*, 1–16.
- Demircioglu, M. A., & Audretsch, D. B. (2019). Public sector innovation: the effect of universities. *The Journal of Technology Transfer*, 44, 596–614. DOI: 10.1007/s10961-017-9636-2
- Drucker, P. F. (1994). *Innovation And Entrepreneurship*. Jakarta: Erlangga.
- Enz, C. A. (2012). Strategies for the Implementation of Service Innovations. *Cornell Hospitality Quarterly*, 53(3), 187–195. DOI: 10.1177/1938965512448176



- Febrian, R. A. (2018). Inovasi Daerah dari Perspektif Regulasi, Konseptual, dan Empiris (Tinjauan terhadap pasal Pasal 386 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah). *Jurnal Kajian Pemerintahan*, 4(1), 48-61.
- Fitriana, D. N. (2014). Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Inovasi Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya), *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 2(1), 1-10.
- Gumilar, P. C. (2016). Inovasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kecamatan Kota Sumenep, Kabupaten Sumenep. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 4(3), 78-88.
- Hardani, H. A., Ustiawaty, J., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sykmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Hastuti, I. W., & Sulandari, S. (2017). Analisis Inovasi Pelayanan Perizinan Jemput Bola Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstp) Kabupaten Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(4), 1-18.
- Jati, W. R. (2011). Inovasi Pelayanan Publik Setengah Hati: Studi Pelayanan Publik SAMSAT Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 15(1), 68-78.
- Julijanti, Nugroho, B., Kartodihardjo, H., & Nurrochmat, D. R. (2015). Proses Operasionalisasi Kebijakan Kesatuan Pengelolaan Hutan: Perspektif Teori Difusi Inovasi. *Jurnal Analisis Kebijakan Kehutanan*, 12(1), 67-88.
- Junior, M. P. (2016). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Perizinan Penanaman Modal di BPPT Kota Semarang). *Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik: Universitas Diponegoro Semarang*.
- Kertati, I. (2017). Inovasi Pemerintah Daerah Dalam Penyelenggaraan Layanan Dasar Akte Kelahiran. *Jurnal Mimbar Administrasi*, 12(17), 22-34.
- Kusumawandani, E. (2015) Inovasi Birokrasi Pelayanan Publik Bidang Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi di Kabupaten Kudus. Studi Deskriptif Tentang Dampak Inovasi Program Pelayanan Administrasi Bagi Masyarakat Kecamatan Lenteng Kabupaten Sumenep. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 3(3), 157-166.
- Lewis, J. M., Ricard, L. M., & Klijn, E. H. (2018). How innovation drivers, networking and leadership shape public sector innovation capacity. *International Review of Administrative Sciences*, 84(2), 288-307. DOI: 10.1177/0020852317694085
- Maolana, P., Maruao, T. F., Hidayani, A., Wijaya, C. S., & Ardiansyah, F. (2020). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik GO-DOK di Kota Tasikmalaya. *Jurnal Birokrasi & Pemerintahan Daerah*, 2(1), 22-28.



- Marom, A. (2015). Inovasi Birokrasi Pelayanan Publik Bidang Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi di Kabupaten Kudus. *Jurnal Manajemen dan Kebijakan Publik*, 1(1), 45-63.
- Munawaroh & Mutiarin. (2019). Implementasi Program “Keluar Bersama” dalam Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Danurejan Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik UMA*, 7(2), 122-131.
- Nagy, A. (2013). Approaching Service Innovation Patterns. *European Journal of Interdisciplinary Studies*, 5(1).
- Nurul, H. (2014). Strategi Inovasi Layanan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Pertanahan Kota Surabaya II. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen*, 2(1), 1-10.
- Octavianti, M., Koswara, I., & Sari, D. Y. A. (2016). Karakteristik Inovasi Kebijakan Kantong Plastik Tidak Gratis Bagi Ibu Rumah Tangga di Kota Bandung. *Jurnal Komunikasi*, 8(2), 135-146.
- Osborne, S. P., & Brown, K. (2012). Managing Change and Innovation in Public Service Organizations.
- Putri, A. A. (2017). Tipologi Inovasi layanan perizinan di bandan pelayanan perijinan terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 5(1), 1-11.
- Putri, L. D., & Mutiarin, D. (2018). Efektifitas Inovasi Kebijakan Publik: Pengaruhnya Pada Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. *Prosiding Konferensi Nasional Ke- 8 Asosiasi Program Pascasarjana Perguruan Tinggi Muhammadiyah (APPPTMA)*, 389-404.
- Rachman, H.G. (2019). Difusi Inovasi Pembuatan Biogas Dari Limbah Tahu Sebagai Kegiatan Program Kampung Iklim di Desa Sambak, Kecamatan Kajoran, Kabupaten Magelang Tahun 2014-2018. *Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Ramadhan, M. F. (2016). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif tentang Program Layanan Tujuh Menit (LATUM) sebagai upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 4(1), 103-112.
- Rogers, E. (2003). *Diffusion of Innovation 5th Edition*. New York: Free Press.
- Rogers, E. M. & Shoemaker, F. F. (1981). *Memasyarakatkan Ide-ide Baru.*, Penyusun Abdillah Hanafi. Surabaya: Usaha Nasional.
- Ronnyta, R. V., & Herawati, N. R. (2020). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Si-Imut Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 9(3), 81-90.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research*



Approach). Yogyakarta: Deepublish.

- Rusmiarti, D. A. (2015). Analisis Difusi Inovasi Dan Pengembangan Budaya Kerja Pada Organisasi Birokrasi. *Jurnal Masyarakat Telematika dan Informasi*, 6(2), 85-100.
- Saputra, T., Marlinda, P., & Sufi, W. (2019). Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Publik di Puskesmas Jaya Mukti Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Niara*, 11(2), 177-184.
- Suryani, T. (2008). *Perilaku Konsumen: Implikasi Pada Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutarno. (2012). *Serba-Serbi Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutopo, H. B. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Solo: UNS Press.
- Vries, H. D., Bekkers, V., & Tummers, L. (2016). Innovation in the Public Sector: a Systematic Review and Future Research Agenda. *Public Administration*, 94(1), 146-166.
- Wahyudi, S. (2019). Teori Inovasi: Sebuah Tinjauan Pustaka. *Jurnal Valuta*, 5(2), 93-101.
- Warsito, H. T. (2016). Implementasi Program E-Kios sebagai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi di Kelurahan Kebraon Kota Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 4(2), 8-17.
- Wicaksono, K. W. (2019). Tipologi Inovasi Sektor Publik Pada Tiga Program Inovatif Pemerintah Daerah Kota Surabaya (Tinjauan Reflektif terhadap Tiga Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Kota Surabaya Tahun 2018). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 196-205.