

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. PERUMUSAN MASALAH	5
C. TUJUAN PENELITIAN	5
D. MANFAAT PENELITIAN	6
E. KEASLIAN PENELITIAN	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. TELAAH PUSTAKA	10
1. PENGUATAN SISTEM KESEHATAN	10
2. PUSKESMAS SEBAGAI LAYANAN TERDEPAN DI DTPK	14
3. PELAYANAN KESEHATAN	14
4. SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN	16
5. PROFIL KABUPATEN SAMBAS	17
B. KERANGKA TEORI	20

C. KERANGKA KONSEP	21
D. PERTANYAAN PENELITIAN	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN.....	22
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	23
C. SUBYEK PENELITIAN	23
D. VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL PENELITIAN	24
E. INSTRUMEN PENELITIAN DAN CARA PENGUMPULAN DATA ...	26
F. CARA ANALISIS DATA	26
G. ETIKA PENELITIAN	28
H. KETERBATASAN PENELITIAN.....	29
I. RENCANA KERJA	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. HASIL PENELITIAN.....	31
1. Profil Puskesmas Temajuk	31
2. Informan Penelitian	33
3. Tema konsep daya tanggap sistem pelayanan kesehatan di puskesmas Temajuk	36
B. PEMBAHASAN	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. KESIMPULAN	75
B. SARAN	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	83