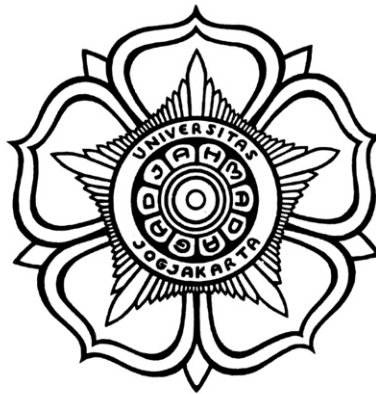


PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK DAN KEPUASAN PELANGGAN ELEKTRONIK PADA LOYALITAS PELANGGAN ELEKTRONIK DAN KETERIKATAN PENGGUNA TOKOPEDIA

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Desti Patonah

20/470915/PEK/26642

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2022



PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK DAN KEPUASAN PELANGGAN ELEKTRONIK PADA LOYALITAS PELANGGAN

ELEKTRONIK DAN KETERIKATAN PENGGUNA TOKOPEDIA

DESTI PATONAH, Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2022. Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

Jalan Sosio Humaniora, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Telp. +62 274 548510, +62 274 548508
Faks. +62 274 563212, <http://www.feb.ugm.ac.id>, E-mail: dekan.feb@ugm.ac.id

SURAT KETERANGAN

No: 9372/UN1/FEB.1/SETP/AKM/TA/2022

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini.

Nama: Desti Patonah
NIM: 20/470915/PEK/26642
Program Studi: Magister Manajemen Kampus Yogyakarta
Judul Karya Akhir: PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK DAN KEPUASAN PELANGGAN ELEKTRONIK PADA LOYALITAS PELANGGAN ELEKTRONIK DAN KETERIKATAN PENGGUNA TOKOPEDIA
Tanggal Ujian: 15 September 2022
Pembimbing: Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
Penguji: Suci Paramitasari Syahlani, Dr., Ir., M.M.
Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.

telah mendapatkan persetujuan dari para pembimbing dan penguji tesis sehingga dinyatakan telah menyelesaikan revisi final pada tanggal 20 September 2022.

Surat keterangan ini dibuat dan berlaku pada masa tanggap darurat covid 19 dan dapat dipergunakan sebagai pengganti lembar pengesahan dan persetujuan karya tulis akhir sebagai syarat yudisium dan wisuda pada program pascasarjana.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

22 September 2022

Wakil Dekan

Bidang Akademik dan Kemahasiswaan

Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP. 197805202005011002

dw