

## **DAFTAR ISI**

### **HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PERNYATAAN** **i**

**LEMBAR PENGESAHAN** **ii**

**KATA PENGANTAR** **iii**

**DAFTAR ISI** **vi**

**INTISARI** **viii**

**ABSTRAK** **ix**

**BAB I PENDAHULUAN** **1**

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Pertanyaan Penelitian 6

D. Tujuan Penelitian 7

E. Manfaat Penelitian 7

F. Keaslian Penelitian 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** **11**

A. Telaah Pustaka 11

1. Sampah 11

2. Pembatasan sosial berskala besar 15

3. Digitalisasi 18

4. Rapel 20

5. Partisipasi masyarakat terhadap pengelolaan sampah 23

6. Persepsi masyarakat terhadap pengelolaan sampah 24

7. Faktor internal, faktor eksternal, dan faktor demografi 25

B. Kerangka Teori 29

C. Kerangka konsep 30

D. Hipotesis Penelitian 30

**BAB III METODE PENELITIAN** **31**

A. Pendekatan, Jenis, dan Desain Penelitian 31

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian	32
D. Variabel Penelitian	33
E. Definisi Operasional	34
F. Kebutuhan Data	38
G. Instrumen Penelitian	39
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
I. Cara Analisis Data	43
J. Prosedur Penelitian	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>47</b>
A. Hasil dan Pembahasan Penelitian Kuantitatif	47
1. Karakteristik demografi user Rapel	46
2. Hasil analisis univariat	49
3. Hasil analisis bivariat	57
4. Hasil analisis multivariat	60
B. Hasil dan Pembahasan Penelitian Kualitatif	62
1. Karakteristik informan	62
2. Hasil wawancara dengan informan	62
3. Sumber informasi mengetahui adanya aplikasi Rapel	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>x</b>
<b>DOKUMENTASI</b>	<b>xv</b>
<b>CURICULUM VITAE PENULIS</b>	<b>xvi</b>