

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
1. <i>Lean Healthcare</i>	10
2. Layanan Farmasi Rawat Jalan	18
3. <i>Lean Healthcare</i> di Unit Farmasi Rawat Jalan	21
4. Layanan Laboratorium	22
5. <i>Lean Healthcare</i> di Unit Laboratorium	25
6. Mutu Pelayanan Kesehatan	27
7. Action Research	30
B. Kerangka Teori	32
C. Kerangka Konsep	33
D. Pertanyaan Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Desain Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Subjek Penelitian	36
D. Identifikasi Variabel Penelitian	37
E. Definisi Operasional Variabel	37
F. Instrumen Penelitian	38
G. Teknik Pengumpulan Data	38
H. Cara Analisis Data	39
I. Etika Penelitian	40
J. Jalannya Penelitian	41
K. Keterbatasan Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44

A. Hasil Penelitian.....	44
1. Keadaan Umum (Kesiapan Input).....	44
2. Proses Penerapan Lean	46
3. Output	50
B. Pembahasan.....	55
1. Desain Penelitian.....	55
2. Kesiapan RS LMC (<i>Input</i>)	58
3. Proses Penerapan (Implementasi).....	59
4. Output Penerapan <i>Lean</i>	61
5. Implikasi Manajemen	65
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	67
 DAFTAR PUSTAKA	 69
LAMPIRAN.....	75