

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Motivasi Penelitian	9
1.6 Kontribusi Penelitian.....	10
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	10
1.8 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Smart City</i>	12
2.1.2 <i>E-Government</i>	15
2.1.3 Jogja Smart Service.....	16
2.1.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology (UTAUT)</i>	17



2.1.5	<i>Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology 2 (UTAUT2)</i>	21
2.1.6	<i>Habit</i>	23
2.1.7	<i>Trust in Government</i>	24
2.1.8	<i>Transparency</i>	25
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Pengembangan Model dan Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Desain Penelitian	42
3.2	Populasi dan Sampel	42
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.4	Instrumen Penelitian	44
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	45
3.6	Pengujian Instrumen	54
3.7	Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Deskripsi Data	57
4.1.1	Distribusi Kuesioner	57
4.1.2	Karakteristik Responden	57
4.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model Test</i>).....	60
4.2.1	Uji Validitas	60
4.2.1.1	Uji Validitas Konvergen.....	61
4.2.1.2	Uji Validitas Diskriminan	64
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	66
4.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model Test</i>).....	67
4.3.1	R^2 (<i>R Square</i>).....	67
4.3.2	<i>Path Coefficients</i>	68
4.4	Pengujian Hipotesis.....	69
4.5	Pembahasan.....	76



4.5.1 <i>Performance Expectancy (PE)</i>	76
4.5.2 <i>Effort Expectancy (EE)</i>	77
4.5.3 <i>Social Influence (SI)</i>	77
4.5.4 <i>Habit (HB)</i>	78
4.5.5 <i>Facilitating Conditions (FC)</i>	79
4.5.6 <i>Trust in Government (TG)</i>	79
4.5.7 <i>Transparency (TR)</i>	80
4.5.8 <i>Behavioral Intention (BI)</i>	81
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Keterbatasan Penelitian	83
5.3 Saran.....	83
5.4 Implikasi Penelitian.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90