

ABSTRACT

This study explains and analyzes the factors that influence the use of the Jogja Smart Service application as an e-government application in Yogyakarta. This study uses the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model with several modifications, namely by adding habit, trust in government and transparency as independent variables. In addition, this study also uses age, gender and experience as moderating variables. The method used is quantitative research using a Likert scale questionnaire. The sampling method used is convenience sampling. The results of this study indicate that effort expectancy moderated by age and gender has a significant effect on behavioral intention. Habits moderated by age also significantly influence behavioral intention. In addition, trust in government has a significant effect on behavioral intention and behavioral intention has a significant effect on use behavior.

Keywords: E-government, UTAUT, Jogja Smart Service

ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi Jogja Smart Service sebagai aplikasi *e-government* di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dengan beberapa modifikasi yaitu dengan penambahan *habit*, *trust in government* dan *transparency* sebagai variabel independen. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan *age*, *gender* dan *experience* sebagai variabel moderasi. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan penggunaan kuesioner berskala *Likert*. Metode *sampling* yang digunakan adalah dengan penggunaan *convenience sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *effort expectancy* yang dimoderasi oleh *age* dan *gender* berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention*. *Habit* yang dimoderasi oleh *age* juga mempengaruhi *behavioral intention* secara signifikan. Selain itu *trust in government* berpengaruh signifikan terhadap *behavioral intention* serta *behavioral intention* berpengaruh signifikan terhadap *use behavior*.

Kata kunci: *E-government*, UTAUT, Jogja Smart Service