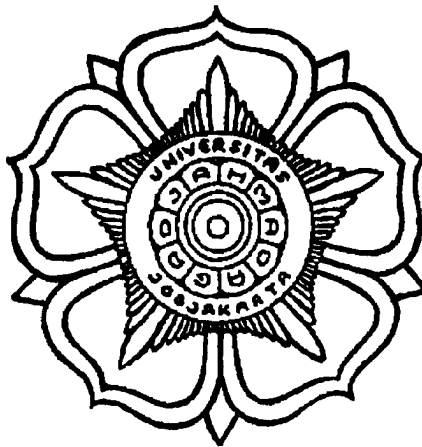


**PENGARUH PEMBERIAN TARGET WAKTU TUNGGU DAN UMPAN
BALIK KEPUASAN PASIEN TERHADAP PENURUNAN WAKTU TUNGGU
PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RS Dr. OEN SOLO BARU**

Tesis

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumahsakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jurusan Ilmu-Ilmu Kesehatan**



**Diajukan oleh:
Yulia Leemanza
20/466241/PKU/18868**

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN,
KESEHATAN MASYARAKAT DAN KEPERAWATAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2022**