

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	3
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. <i>Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)</i>	8
2. <i>Business Continuity Plan (BCP)</i>	13
3. <i>Penilaian Risiko (Risk assessment)</i>	24
4. <i>Analisis Dampak Bisnis (Business Impact Analysis/BIA)</i>	28
B. Kerangka Teori.....	30
C. Kerangka Konsep.....	32
D. Pertanyaan Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan Disain Penelitian.....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
C. Subjek Penelitian.....	34
D. Identifikasi Variabel	35
E. Definisi Operasional Variabel	36
F. Instrumen Penelitian.....	39
G. Analisis Data	40
H. Etika Penelitian	40
I. Keterbatasan Penelitian.....	41
J. Jalannya Penelitian.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Karakteristik Responden	43
2. <i>Penilaian Risiko (Risk assessment)</i>	44
3. <i>Analisis Dampak Bisnis (Business Impact Analysis/BIA)</i>	52
4. <i>Rencana Pemulihan Bencana/Disaster Recovery Plan (DRP)</i>	60
5. <i>Business Continuity Plan</i>	65
B. Pembahasan.....	72
1. <i>Penilaian Risiko (Risk assessment)</i>	72
2. <i>Analisis Dampak Bisnis (Business Impact Analysis/BIA)</i>	73

3. Rencana Pemulihan Bencana/ <i>Disaster Recovery Plan</i> (DRP).....	82
4. <i>Business Continuity Plan</i>	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103
<i>Checklist level of vulnerability</i>	103
Instrumen penilaian risiko bisnis	107
<i>BUSINESS CONTINUITY PLAN</i>	109