

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN DAN DEFINISI	xii
INTISARI	xiv
ABSTRACT.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	5
 TINJAUAN PUSTAKA	 6
A. Landasan Teori	6
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep	16
D. Hipotesisi dan Pertanyaan Penelitian	16
 BAB III METODE PENELITIAN	 18
A. Rancangan Penelitian	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian	18
C. Subjek Penelitian	18
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	19
E. Instrumen Penelitian	20
F. Teknik Pengumpulan Data.....	20
G. Cara Analisis Data	21
H. Etika Penelitian	22
I. Jalan Penelitian	23
J. Kelemahan dan keterbatasan penelitian	24
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 26
A. Hasil	26
1. <i>Value</i> Petugas dan Pasien Sebelum Implementasi <i>Lean</i>	26
2. <i>Waste</i> sebelum dan setelah implementasi <i>Lean</i>	27
3. Solusi	30
4. <i>Tools</i>	32
5. <i>Outcome</i>	33

6. Persepsi.....	42
B. Pembahasan.....	46
1. Metodologi dan Implementasi <i>Lean</i>	46
2. <i>Value</i>	48
3. <i>Waste</i>	49
4. Solusi dan <i>Tools</i>	50
5. <i>Outcome</i>	51
6. Efisiensi.....	52
7. Perilaku.....	53
8. Nyeri.....	54
9. Sampah medis dan benang jahit	54
10. Persepsi	55
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	57
 DAFTAR PUSTAKA	 59
LAMPIRAN.....	63