

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Bagi Rumah Sakit Dayaku Raja Kota Bangun	7
2. Bagi Akademisi.....	7
3. Bagi Penulis	7
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Efisiensi.....	10
2. Lean Healthcare	12
3. Tools Lean.....	15
4. Value Stream Mapping (VSM)	18

5. Pemborosan (<i>Waste</i>)	23
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep.....	28
D. Pertanyaan Penelitian.....	28
1. Pertanyaan Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Rancangan Penelitian.....	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
C. Populasi dan Subyek Penelitian.....	30
1. Batasan populasi.....	30
2. Cara pengambilan sampel.....	30
D. Identifikasi Variabel Penelitian	30
1. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
E. Definisi Operasional.....	31
F. Instrumen Penelitian	32
G. Teknik Pengumpulan Data	32
1. Panduan Gemba <i>Walk/</i> Lembar Observasi	32
2. Wawancara.....	33
3. <i>Focus Group Discussion</i>	33
4. Dokumen.....	33
H. Cara Analisis Data	33
I. Etika Penelitian.....	34
J. Jalan Penelitian	35
1. Tahap persiapan	35
2. Tahap diagnosis.....	36
3. Tahap <i>planning action</i>	37
4. Tahap <i>taking action</i>	37
5. Tahap <i>evaluation</i>	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil	38
1. Keadaan Umum.....	38

2. Tahapan penelitian	43
B. Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77