

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
A. Landasan Teori	11
1. Lean Healthcare	11
2.	18
3. Penerimaan Karyawan	26
4. Tehknik <i>Fuzzy</i>	29
5. TOPSIS (Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution)	29
B. Kerangka Teori	31
C. Kerangka Konsep	32
D. Pertanyaan Penelitian	33
 BAB III METODE PENELITIAN	 34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
C. Populasi dan Subyek Penelitian	34
D. Identifikasi Variabel Penelitian	35
E. Definisi Operasional	36
A. 38	
F. Instrumen Penelitian	38
G. Cara Analisa Data	38
H. Etika Penelitian	41
I. Keterbatasan Penelitian	42
J. Jalannya Penelitian	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
2. Karakteristik Responden	48
3. Penilaian Karyawan terhadap Tingkat Kesiapan Implementasi <i>Lean Management</i>	50
B. Pembahasan	63
1. Tingkat Kesiapan dalam Implementasi <i>Lean Manajemen</i>	63
2. Tingkat Penerimaan dalam Implementasi <i>Lean Manajemen</i>	68
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi <i>Lean Management</i> ..	72
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	74
 DAFTAR PUSTAKA	 76
LAMPIRAN	78