

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Penerapan Manajemen <i>Lean</i> di Instalasi Terapi Sistemik.....	9
2. Business Process Instalasi Terapi Sistemik	10
3. <i>Waste</i> dalam Kemoterapi Rawat Jalan.....	12
4. Pengukuran dan Identifikasi <i>Waste</i> serta Manajemen <i>Lean</i> dalam Kemoterapi Rawat Jalan.....	14
5. Implementasi manajemen <i>lean</i> pada layanan kemoterapi.....	17
B. Kerangka Teori	19
C. Kerangka Konsep	20
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian.....	20

BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Jenis dan Disain Penelitian	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Subjek penelitian	22
1. Batasan populasi	22
2. Sampel	22
3. Cara pengambilan dan besar sampel.....	22
D. Identifikasi Variabel Penelitian	23
E. Definisi Operasional Variabel	23
F. Instrumen Penelitian	24
G. Teknik Pengumpulan Data	24
1. Observasi.....	24
2. Diskusi	24
3. Dokumentasi.....	24
H. Cara Analisis Data	24
I. Etika Penelitian.....	25
1. Autonomy	25
2. Justice.....	26
3. Beneficence – Non Maleficence	26
J. Jalannya Penelitian	26
K. Kelemahan dan keterbatasan penelitian	28
1. Partisipan.	28
2. Keterbatasan.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil Penelitian.....	29
1. Karakteristik Responden.....	29
2. Observasi dan perhitungan waktu pra-intervensi.....	30
3. Identifikasi <i>waste</i> yang ditemukan.....	32
4. Ide perbaikan.....	34
5. Implementasi manajemen <i>lean</i>	35
6. Observasi dan perhitungan waktu pasca intervensi	39

7. <i>Waste</i> , Intervensi dan Tools.....	40
B. Pembahasan	45
1. Metode dan Implementasi <i>Lean</i>	45
2. Pengelolaan <i>Waste</i>	48
3. Ouput Proses	53
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60