



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Kerangka Teori.....	31
C. Kerangka Konsep	31
D. Pertanyaan Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
C. Subjek Penelitian.....	33
D. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Penelitian.....	35
E. Instrumen Penelitian.....	37
F. Cara Analisis Data.....	37
G. Etika Penelitian	40
H. Jalannya Penelitian.....	41
I. Jadwal Penelitian.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Penyajian Data Penelitian	43
B. Analisis Temuan Penelitian	79
C. Pengolahan Data yang terkumpul	92
D. Pembahasan.....	98
E. Keterbatasan Penelitian	106



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	112