

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiansyah G, Nuraini N, Wijayanti RA, Putri F, 2019 Deharja A, Santi MW. Optimalisasi Manajemen Pelayanan Klaim *Pending* Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember
- Artanto, Antonius. 2018. Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari – Maret 2016. Tesis. Universitas Indonesia
- Ayu Putri NK, Karjono K, Uktutias SA, 2019. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD Dr. R.
- Awliya, N., 2007. Evaluasi Angka Kelengkapan Rekam Medis Dokter pada Pasien Rawat Inap Sebelum dan Sesudah Pelatihan di RSUD Banjar Baru, Kalimantan Selatan Tahun 2007. Tesis. Program Pascasarjana UGM, Yogyakarta.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). 2014. Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional. Jakarta: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial BPJS.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). 2014. Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim Direktorat Pelayanan. Jakarta: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS), 2016. Panduan Praktis Teknis INA-CBGs V5. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Depkes RI, 2004. *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*
- Dessler, G. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Indeks.
- Hasan, 2009. Action Research: Desain Penelitian Integratif untuk Mengatasi Permasalahan Masyarakat, AKSES: Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol. 4 No. 8.
- Indawati L, 2016 Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016.
- Irmawati D, 2016 Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD R.A Kartini Jepara. J Rekam Medis dan Inf Kesehat..
- Kemmis, S. 1997. Action Research. Dalam Educational Research, Methodology, and Measurement: An International Handbook (Second Edition), edit. John Keeves.

- Megawati, L. & Pratiwi, D. R., 2016. Faktor -faktor penyebab pengembalian berkas persyaratan klaim BPJS pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal kesehatan vokasional*, 1(1), pp. 36 - 43.
- Menkes RI. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (CBGs).
- Menkes RI. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional
- Menkes RI. 2021. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pedoman *Indonesian Case Based Groups* (INA-CBGs) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan
- Mulyadi. (2011). Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Jakarta: Salemba Empat.
- Muroli CJ, Rahardjo TBW, Kodyat AG, 2019. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya *Klaim pending* Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019.
- Niff, Jean. 2002. Action Research: Principles and Practice. NY: Routledge Falmer.
- Noviatri LW, Sugeng, 2016. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. *J Kesehat Vokasional*.
- O'Brien, Rory. 1998. An Overview of the Methodological Approach of Action Research. Faculty of Information Studies- University of Toronto. USA
- Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Pada Rumkital Dr. Mintohardjo, DKI Jakarta. Buku Penelitian Sistem Kesehatan.
- Republik Indonesia. 2011. Undang-Undang RI Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Santiasih WA, Simanjorang A, Satria B, 2021 Analisis Penyebab *Klaim pending* BPJS Kesehatan Rawat Inap Di RSUD DR.RM. Djoelham Binjai.
- Sophia, Darmawan ES, 2017. Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Kepada Badan
- Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro. *J Manaj Kesehat Yayasan RSDr Soetomo*.
- Supriadi, Syifa Rosania, 2018 Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat
- Sujatmiko, Arief, *et all.*, 2020. Hubungan Reward Dan Punishment Dengan Disiplin Kerja Pada Karyawan Rumah Sakit Grandmed Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang
- Tomal, Daniel. 2003. Action Research for Educators. Lanham: Scarecrow Education Book

Utarini, A., 2020. *Penelitian kualitatif dalam pelayanan kesehatan*. Yogyakarta: Gadjah Madah University Press.

