

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Manfaat Teoritis	4
2. Manfaat Praktis.....	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
1. Jaminan Kesehatan Nasional	9
2. BPJS Kesehatan.....	10
3. Sistem Pembayaran INACBGS	11
4. Administrasi Klaim BPJS Kesehatan	11
5. Verifikasi Pelayanan Menggunakan Software INA-CBGS	13
6. RS Siti Khodijah Pekalongan	14
7. Jenis Pelayanan RS Siti Khodijah Pekalongan.....	14
8. Visi, Misi, dan Moto RS Siti Khodijah Pekalongan.....	15

9. Tim <i>Casemix</i>	15
10. Faktor-Faktor Penyebab Klaim <i>Pending</i>	20
11. <i>Action Research</i>	21
B. Kerangka Teori	23
C. Kerangka Konsep	24
D. Pertanyaan Penelitian	24
1. Apa solusi dari permasalahan <i>performance</i> verifikator yang menyebabkan klaim <i>pending</i> BPJS Kesehatan Rawat Inap di RS Siti Khodijah Pekalongan ?	24
2. Apakah solusi yang telah di sepakati sebagai intervensi dapat di terapkan di RS Siti Khodijah Pekalongan ?	24
3. Apakah intervensi dari solusi yang disepakati dapat menurunkan klaim <i>pending</i> BPJS pada pasien rawat inap di RS Siti Khodijah Pekalongan ?.....	24
E. Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Rancangan Penelitian	25
1. Populasi Penelitian	26
2. Besar Sampel	27
3. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	27
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
C. Identifikasi Variabel Penelitian	27
D. Definisi Operasional Variabel	28
1. Variabel Dependen	28
2. Variabel Independen.....	29
3. Variabel Antara	29
E. Instrumen Penelitian	29
F. Analisis Data	29
G. Etika Penelitian.....	30
H. Keterbatasan Penelitian	31
I. Jalanya Penelitian.....	31

1. Tahap Persiapan Penelitian.....	32
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian	32
3. Tahapan Akhir Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	35
2. Gambaran Kerja Tim <i>Casemix</i> RS Siti Khodijah Pekalongan	35
3. Karakteristik Peneliti	36
4. Karakteristik Responden	36
5. Hasil <i>Deep Interview</i>	37
6. Hasil FGD <i>Diagnosing</i>	42
7. Hasil FGD <i>Planning</i>	45
8. Hasil Tahap <i>Taking Action</i>	49
9. Hasil Tahap <i>Evaluation</i>	52
B. Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Verifikasi.....	12
Gambar 2. Alur entri data <i>software</i> INA-CBGs.....	13
Gambar 3. Alur Kerja Tim <i>Casemix</i> Rs Siti Khodijah Pekalongan.....	17
Gambar 4. Siklus <i>Action Research</i> (Hasan, 2009).....	22

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	5
Tabel 2. Identifikasi Variabel Penelitian Data Kualitatif	27
Tabel 3. Pelaksanaan Action Research	32
Tabel 4. Karakteristik Responden penelitian	36
Tabel 5. Permasalahan dan Alternatif Solusi Focus Grup Discussion	47
Tabel 6. Skroing alternatif solusi FGD	48
Tabel 7. Tabulasi penyebab klaim <i>pending</i> rawat inap sebelum dan setelah intervensi	52
Table 8. Tabel <i>klaim pending</i> berdasarkan kelompok penyakit bedah dan non bedah	53
Tabel 9. Tabulasi <i>pending</i> berkas dari hasil klaim verifikasi responden penelitian pre intervensi	54
Tabel 10. Tabulasi <i>pending</i> berkas dari hasil klaim verifikasi responden penelitian post intervensi	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	70
Lampiran 2. Panduan FGD Tahap <i>Diagnosing dan Planning</i>	72
Lampiran 3. Informed Consent	75
Lampiran 4. Surat layak etik (<i>Ethical Clearance</i>)	80
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas Dengan SPSS.	81
Lampiran 6. Hasil <i>Uji Paired</i> Sampel Test Dengan SPSS.	81
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian dari RS Siti Khodijah Pekalongan	82
Lampiran 8. Surat pendelegasian wewenang coder menjadi verifikator.	83
Lampiran 9. Foto wawancara mendalam dengan salah satu responden penelitian.	84
Lampiran 10. Pelaksanaan FGD dengan responden penelitian.....	84