

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA PERUSAHAAN
FREIGHT FORWARDER DENGAN METODE
KANO: STUDI PADA PT. STF**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



diajukan oleh

Adenitasya Maya Rizki

19/452596/PEK/25548

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2022