

DAFTAR PUSTAKA

- Alifah, Nisrina Salma. 2020. "Daftar Asuransi Kesehatan Keluarga Premi Murah Terbaik." Lifepal, 6 September. Diakses pada 5 Januari 2022.
<https://lifepal.co.id/media/asuransi-kesehatan-keluarga-premi-murah>.
- Allen, Leigh. 2019. "Bancassurance Products by Profitability." RGA, Oktober. Diakses pada 2 Desember 2021.
- Allen, Leigh. 2019. "Digitization and Strategy: Bancassurance Trends and Best Practices in 2019." RGA, 8 Oktober. Diakses pada 21 April 2022.
<https://www.rgare.com/knowledge-center/media/research/digitization-and-strategy-bancassurance-trends-and-best-practices-in-2019>.
- Allianz. 2022. "Layanan Allianz Easy Coonect." Allianz.
<https://www.allianz.co.id/layanan/allianz-eazy/eazy-connect.html>.
- Awawa, Yogarta. 2021. "11 Daftar Produk Asuransi Jiwa Terpercaya di Indonesia untuk Kamu Pilih." Qoala, 1 September. Diakses pada 23 Maret 2022.
<https://www.qoala.app/id/blog/asuransi/jiwa/daftar-asuransi-jiwa-terbaik/>.
- Axa. 2020. "Co-creation: Insurance done differently." Axa, 24 Juli. Diakses pada 2 Maret 2022.
<https://www.axa.com/en/magazine/co-creation-insurance-done-differently>.
- AAJI. 2022. "Hidup Cerdas Dengan Asuransi Jiwa." Diakses pada 7 Juni 2022
<https://www.aaji.or.id/File/Download/491>
- Abiyyu Ikhwan, Najib Mukhamad, Asmara Alla. (2020). "Bancassurance Business Strategy in Life Insurance: a Case Study One of Joint Venture Company in Indonesia." Jurnal Dinamika Manajemen, no. 11 (February) 103-115. Diakses 9 Juni 2022.
<https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm/article/view/21868>.
- Bessant, John R, dan Joe Tidd. 2018. *Innovation and Entrepreneurship 3rd Edition*. United Kingdom: John Wiley & Sons, Ltd.
- Bisbjerg, Frederik. 2020. *Insurance_Next, Why Wait for the Insurance Industry to be Disrupted? Finally a Practical to Transform a Slow-Moving Incumbent to a Fast-Moving Agile Insurer*. Singapore: The Digital Insurer.
- BNI Emerald. 2022. "A Priority Service for Precious Customer." Jakarta: BNI. Diakses pada 9 Mei 2022.
<https://www.bni.co.id/emerald>.
- BNI Life. 2019. "Kebijakan Privasi Aplikasi BNI Life Mobile." BNI Life, 19 September. Diakses pada 7 Januari 2022.
<https://www.bni-life.co.id/id/lifeblog/kebijakan-privasi-aplikasi-bni-life-mobile>.
- Brealey, Richard, Stewart Myers, dan Franklin Allen. 2017. *Principles of Corporate Finance 12th Edition*. Mc Graw-Hill International Edition.
- Brigham, Eugene F, Joel E. Houston, Jun-Ming Hsu, Yoon Kee Kong, dan A. N. Bany-Arifin. 2018. *Essentials of Financial Management 4th edition*. Singapore: Cengage Learning Asia Pte Ltd.

- Bueno, Joao, Tanguy Catlin, Krish Krishnakanthan, Johannes-Tobias Lorenz, dan Brad Mendelson. 2018. *“Driving real impact with digital and analytics.”* McKinsey & Company, Desember. Diakses pada 5 Januari 2022.
<https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/digital-insurance-in-2018-driving-real-impact-with-digital-and-analytics>.
- Cigna. 2022. “Produk Asuransi Jiwa Cigna Family EaziLife.” Cigna. Diakses pada 13 Maret 2022.
<https://www.cigna.co.id/produk/asuransi-jiwa/cigna-family-eazilife>.
- Damaledo, Yandri Daniel. 2020. “Allianz Maksimalkan Teknologi AI untuk Percepat Proses Klaim.” Tirto.id, 4 Desember. Diakses pada 7 Januari 2022.
<https://tirto.id/allianz-maksimalkan-teknologi-ai-untuk-percepat-proses-klaim-f7Le>.
- Dinis, Bruno, Florian Fuchs, Rui Neves, dan Francesco Passera. 2020. *“European bancassurance: Impact of COVID-19 and the next normal.”* McKinsey & Company, 27 Juli. Diakses pada 2 Desember 2021.
<https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/european-bancassurance-impact-of-covid-19-and-the-next-normal>.
- Donici, Andreea Nicoleta, dan Andreea Mahaa. 2012. *“E-Commerce across United States of America: Amazon.com.”* *Economy Transdisciplinarity Cognition*, (Januari).
- Dranove, David, David Besanko, Mark Shanley, dan Scott Schaefer. 2018. *Economics and Strategy 7th Edition*. Hoboken: Wiley.
- E-Paper. 2022. “Aetna.” Kontan.co.id. Diakses pada tanggal 5 Februari 2022.
<https://www.kontan.co.id/tag/aetna>.
- Franceschini, Fiorenzo, Maurizio Galletto, dan Domenico Maisano. 2007. *Management by Measurement Designing Key Indicators and Performance Measurement Systems*. Heidelberg, Germany: Springer Science & Business.
- Investor Relation Unit Kemenkeu. 2021. “Fitch Mempertahankan Rating Kredit Indonesia BBB Outlook Stable.”
<https://www.djppr.kemenkeu.go.id/page/load/3106/fitch-mempertahankan-rating-kredit-indonesia-bbb-outlook-stable>
- Harefa, Thomas E. 2019. “Cigna Luncurkan Produk Asuransi untuk Keluarga dan Orang Tua” Investor.id, 17 September. Diakses pada 21 April 2022.
<https://investor.id/finance/195698/cigna-luncurkan-produk-asuransi-untuk-keluarga-dan-orang-tua>.
- Hooley, Graham, Nigel F. Piercy, Brigitte Nicoulaud, dan Jhon M Rudd. 2016. *Marketing Strategy & Competitive Positioning 6th Edition*. Singapore: Harlow.
- Kennedy, Anna. 2017. *Business Development for Dummies 1st Edition*. United Kingdom: John Wiley & Sons, Ltd.
- Kohne, Andreas. 2018. *Business Development, Customer-oriented Business Development for successful companies*. Germany: Springer Fachmedien Wiesbaden.
- Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. 2016. *Marketing Management 15th Edition*. Pearson Education Limited.

- Marzai, Elda. 2018. "Bancassurance in a Digital Era." No. 10 (June): 601-611. Diakses pada 8 Juni 2022. <https://doi.org/10.2478/picbe-2018-0054>
- Meiling, Chen. 2018. "Ping An Insurance upgrades its products." Chinadaily.com, 24 Desember. Diakses pada 21 April 2022. <https://www.chinadaily.com.cn/a/201812/24/WS5c20ae43a3107d4c3a002902.html>.
- Newsweek. 2019. "America's The Best Customer Service." Newsweek. Diakses pada 13 Mei 2022. <https://www.newsweek.com/americas-best-customer-service-2019/services-insurance>.
- Osterwalder, Alexander, dan Yves Pigneur. 2010. *Business Model Innovation*. Hoboken, New Jersey: Jhon Wiley & Son, Inc.
- Otola, Iwona. 2020. "An Insight into the Key Resources in Business Models. What We Can Learn from High-Growth Enterprises." *Conference Paper* (Desember): 18803.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.12 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum. Ketua Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan. 2018. 6 Agustus.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia No. 13 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Produk Bank Umum. Ketua Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan. 30 Juli.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia No. 56 Tahun 2017 Tentang Investasi Surat Berharga Negara Bagi Jasa Keuangan Non-Bank. . Ketua Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan. 28 Agustus.
- Ph.D Frederiksen, Lee. 2022. "Business Development Strategy: A High-Growth Approach." Hinge, Februari. Diakses pada 15 April 2022. <https://hingemarketing.com/blog/story/business-development-strategy-a-high-growth-approach>.
- Ramaswamy, Venkat, dan Kerimcan Ozcan. 2014. "The Co-Creation Paradigm." Stanford, Stanford Business Books, 2 September. Diakses pada 1 April 2022.
- Ramli, Rully R. 2022. "Penyusutan Jumlah Kantor Cabang Bank Berlanjut." Kompas.com, 17 Januari. Diakses pada 25 Februari 2022. <https://money.kompas.com/read/2022/01/17/090800526/penyusutan-jumlah-kantor-cabang-bank-berlanjut?page=all>.
- Rangkuti, Freddy. 2004. Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka utama.
- Reporter, Staff. 2018. "Derek Goldberk, Aetna mulai memasuki pasar Asia yang tumbuh makmur secara massal." Insurance Asia, Singapore. <https://insuranceasia.com/indonesian/exclusive/derek-goldberg-aetna-mulai-memasuki-pasar-asia-yang-tumbuh-makmur-secara-massal>.
- Rizaty, Monavia Ayu. 2021. "UnitedHealth, Perusahaan Asuransi dengan Nilai Kapitalisasi Pasar Terbesar di Dunia." Katadata.id, 23 Desember. Diakses pada 4 April 2022. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/12/23/unitedhealth-perusahaan-asuransi-dengan-nilai-kapitalisasi-pasar-terbesar-di-dunia>.

- Sarsby, Alan. 2016. *SWOT Analysis Guide to SWOT for Business Study Students*. United Kingdom: Spectaris Ltd.
- Sayekti, Ignatia Maria Sri. 2022. "Telkom Jadi Satu-satunya Perusahaan Indonesia yang Masuk Jajaran Brand Finance Global." *Pressrelease.id*, 10 Februari. Diakses pada 13 Maret 2022.
<https://pressrelease.kontan.co.id/news/telkom-jadi-satu-satunya-perusahaan-indonesia-yang-masuk-jajaran-brand-finance-global>.
- Svoboda, Andreas (2021) "Future Distribution of Life Insurance." No (2021) 8-45. Diakses pada 9 Juni 2022. <https://journal-of-insurance-and-financial-management.com/index.php/JIFM/article/view/208>.
- Schindler, Pamela S. 2019. *Business Research Methods 13th Edition*. New York: Mc Graw-Hill.
- Simbolon, Fransiskus. 2021. "Penuhi kebutuhan likuiditas, Jiwasraya jual 10 aset properti di kawasan Menteng." *Kontan.co.id*, 3 Februari. Diakses pada 24 Februari 2022.
<https://keuangan.kontan.co.id/news/penuhi-likuiditas-jiwasraya-jual-10-aset-properti-di-kawasan-menteng>.
- Sumitomo Life. 2018. "Release of New Product, Sumitomo Life Vitality Shared-Value Insurance that changes the future." *Sumitomo Life Vitality*, 19 Juli. Diakses pada 12 Februari 2022.
<https://www.sumitomolife.co.jp/english/newsrelease/>.
- Super You. 2020. "Sertifikasi ISO 27001, Transaksi Asuransi Semakin Nyaman di Super You." *Sequisonline*, 11 November. Diakses pada 3 Mei 2022.
<https://superyou.co.id/blog/berita/sertifikasi-iso-27001/>.
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia No. 19 Tahun 2020 Tentang Saluran Pemasaran Produk Asuransi. Kepala Eksekutif Pengawas Perasuransian, Dana Pensiun, Lembaga Pembiayaan, dan Lembaga Jasa Keuangan Lainnya Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia. 2 Oktober.
- Tjioe, Lee-Han, dan Darren Pigg. 2019. "Bringing Bancassurance into the Digital Era." *The Digital Insurer's*, June. Diakses pada 2 Desember 2021.
<https://home.kpmg/xx/en/home/insights/2019/06/bringing-bancassurance-into-the-digital-era-fs.html>.
- Wadana, Raditya. 2022. "22 Perusahaan Asuransi Terbaik di Dunia dan Kriterianya." *Lifepal*, 6 April. Diakses pada tanggal 3 Mei 2022.
<https://lifepal.co.id/media/asuransi-terbaik-di-dunia/>.
- Waluyo, Adi. 2016. "Mengintip Cara Perusahaan Asuransi Mengelola Komunitas." *Marketeers*, 6 Desember. Diakses pada 15 Maret 2022.
<https://www.marketeers.com/mengintip-cara-perusahaan-asuransi-mengelola-komunitas/>.
- Wareza, Monica. 2021. "Resmi FWD Financial Jadi Pemegang Saham BRI Life." *CNBC Indonesia*, 3 Maret. Diakses pada 29 April 2022.
<https://www.cnbcindonesia.com/market/20210303085518-17-227416/resmi-fwd-financial-jadi-pemegang-saham-bri-life>.
- Wassel, Mark. 2021. "How claims can play a more active role with customer retention and policy growth." *PEGA*, 24 November. Diakses pada 7 Desember 2021.

<https://www.pegacom/fr/insights/articles/how-claims-can-play-more-active-role-customer-retention-and-policy-growth>.

Widowati, Hari. 2019. "Ping An, Raksasa Asuransi Tiongkok Calon Penasihat BPJS Kesehatan." Katadata.co.id, 26 Agustus. Diakses pada 10 Januari 2022.

<https://katadata.co.id/hariwidowati/berita/5e9a50330cd7d/ping-an-raksasa-asuransi-tiongkok-calon-penasihat-bpjs-kesehatan>.

World Government Bonds. 2022. "Indonesia Government Bonds - Yields Curve." Diakses pada tanggal 7 Juni 2022.

<http://www.worldgovernmentbonds.com/country/indonesia/>