

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| MOTTO | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| INTISARI..... | xiii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Judul Penelitian | 1 |
| 1.2 Alasan Pemilihan Judul..... | 1 |
| 1.2.1. Aktualitas | 3 |
| 1.2.2. Orisinalitas | 4 |
| 1.2.3. Relevansi dengan Fokus Kajian Departemen Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan..... | 7 |
| 1.3. Latar Belakang..... | 7 |
| 1.4. Rumusan Masalah..... | 12 |
| 1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 13 |
| 1.5.1 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.5.2 Manfaat Penelitian..... | 13 |
| 1.6. Tinjauan Teoritik | 13 |



| | |
|--|----|
| 1.6.1. Kerja Layak..... | 13 |
| 1.6.2. <i>Coffee Shop</i> | 20 |
| 1.6.3. Barista..... | 26 |
| 1.6.4. Deskripsi..... | 30 |
| 1.6.5. Kondisi..... | 30 |
| BAB II..... | 32 |
| METODE PENELITIAN..... | 32 |
| 2.1 Jenis Penelitian..... | 33 |
| 2.2 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 33 |
| 2.3 Unit Analisis Dan Objek Penelitian..... | 34 |
| 2.4 Teknik Penentuan Informan..... | 35 |
| 2.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 2.5.1 Teknik Wawancara Mendalam..... | 37 |
| 2.5.2. Teknik Observasi Partisipan..... | 39 |
| 2.5.3 Dokumentasi..... | 41 |
| 2.6 Teknik Analisis Data..... | 41 |
| 2.6.1 Reduksi Data..... | 42 |
| 2.6.2 Menyajikan Data..... | 43 |
| 2.6.3 Menarik Kesimpulan/Verifikasi..... | 43 |
| 2.7 Uji Keabsahan Data..... | 44 |
| 2.7.1 Triangulasi..... | 44 |
| 2.7.2 Menggunakan Bahan Referensi..... | 47 |
| BAB III..... | 48 |
| DESKRIPSI WILAYAH DAN SUBJEK PENELITIAN..... | 48 |
| 3.1 Gambaran Umum Kota Tegal..... | 48 |
| 3.2 <i>Coffee Shop</i> di Kota Tegal..... | 52 |
| 3.2 Deskripsi Informan dalam Penelitian..... | 53 |



| | |
|--|----|
| BAB IV | 56 |
| KERJA LAYAK PADA BARISTA <i>COFFEE SHOP</i> KOTA TEGAL | 56 |
| 4.1 Barista sebagai Profesi Masa Kini di Kota Tegal | 56 |
| 4.1.1 Latar Belakang Memilih Profesi sebagai Barista | 58 |
| 4.1.2 Harapan dan Manfaat Barista <i>Coffee Shop</i> di Kota Tegal | 62 |
| 4.2 Barista di Kota Tegal dalam Perspektif Kerja Layak | 65 |
| 4.2.1 Ketenagakerjaan | 65 |
| 4.2.2 Hak-Hak Pekerja | 79 |
| 4.2.3 Perlindungan Sosial | 83 |
| 4.2.4 Dialog Sosial | 85 |
| BAB V | 90 |
| PENUTUP | 90 |
| 5.1 Kesimpulan | 90 |
| 5.2 SARAN | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | 96 |
| LAMPIRAN | 99 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Data Konsumsi Kopi di Indonesia | 22 |
| Gambar 2 Peta Kota Tegal | 49 |
| Gambar 3 Interaksi Barista dengan Konsumen | 64 |
| Gambar 4 Lowongan Barista di Kota Tegal | 68 |
| Gambar 5 Lowongan Barista di Kota Tegal | 68 |
| Gambar 6 Barista Bersiap Membuat Kopi | 76 |
| Gambar 7 Barista Menyiapkan Menu Pastry | 77 |
| Gambar 8 Barista Bertugas sebagai Pramusaji | 78 |
| Gambar 9 Kegiatan Gathering Komunitas Sebat | 87 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Daftar Coffee Shop dan Jumlah Barista di Kota Tegal | 9 |
| Tabel 2. Perkembangan Definisi Konseptual Kerja Layak | 15 |
| Tabel 3 Indikator Kompetensi Pelatihan pada Barista | 29 |
| Tabel 4 Lokasi Penelitian | 34 |
| Tabel 5 Waktu Penelitian | 34 |
| Tabel 6 Informan Penelitian | 36 |
| Tabel 7 Kegiatan Wawancara | 38 |
| Tabel 8 Daftar Observasi | 40 |
| Tabel 9 contoh tahap reduksi data | 42 |
| Tabel 10 contoh menyajikan data | 43 |
| Tabel 11 Contoh Proses Verifikasi Data | 44 |
| Tabel 12 Contoh Triangulasi Sumber | 45 |
| Tabel 13 Contoh Triangulasi Teknik | 46 |
| Tabel 14 Contoh Triangulasi Waktu | 46 |
| Tabel 15 Daftar Kecamatan, Kelurahan, dan Jumlah Penduduk di Kota Tegal | 49 |
| Tabel 16 Kondisi Ketenagakerjaan di Kota Tegal | 50 |
| Tabel 17 Daftar Informan Barista | 58 |
| Tabel 18 Ketenagakerjaan | 65 |
| Tabel 19 Tugas Barista serta Keterangan Waktu | 75 |
| Tabel 20 Hak-Hak Pekerja | 79 |
| Tabel 21 Perlindungan Sosial | 83 |
| Tabel 22 Dialog Sosial | 85 |