

**ANALISIS KUALITAS MAKANAN, PELAYANAN,
PERSEPSI HARGA, DAN LINGKUNGAN FISIK PADA
KEPUASAN PELANGGAN DAN PENGARUHNYA
PADA LOYALITAS PELANGGAN DI RUMAH
MAKAN CIPTA MINANG**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Adhi Nugroho

19/447671/PEK/24972

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2022