

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penulisan	9
1.6 Lingkup Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 <i>Event Management</i>	12
2.2 <i>Project Management</i>	13
2.3 Faktor-Faktor Kritis Keberhasilan/ <i>Critical Success Factors</i>	16
2.4 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	20
2.4.1 Skala Penilaian AHP	22
2.4.2 Langkah-Langkah Analisis Menggunakan AHP	23

BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Lokasi Penelitian	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.4 Metode Analisis Data	34
3.5 Daftar Narasumber Wawancara dan Responden Pertanyaan Pendukung untuk Perhitungan Perbandingan Berpasangan	38
3.6 Profil Perusahaan	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Proses Penanganan Kendala serta Solusi dalam Pelaksanaan Proyek Indonesia Properti Expo	43
4.1.1 Tahapan Perencanaan	45
4.1.2 Tahapan Pelaksanaan	46
4.1.3 Tahapan Evaluasi	47
4.1.4 Tahapan Perbaikan Hasil Evaluasi	49
4.1.5 Tahapan Eksekusi Proyek	50
4.2 Penentuan Kriteria dan Sub-Kriteria CSF	53
4.2.1 Hasil Koding Level 0	53
4.2.2 Hasil Koding Level 1	54
4.2.3 Hasil Koding Level 2	54
4.3 Hasil Pengolahan Data AHP pada Responden Level Teknis	56
4.3.1 Hasil Pengolahan Kriteria Utama AHP	57
4.3.2 Hasil Pengolahan Sub Kriteria AHP	60

4.3.3	Hasil Keseluruhan Pengolahan AHP pada	
	Level Teknis	74
4.4	Hasil Pengolahan Data AHP pada Responden	
	Level Strategis	81
4.4.1	Hasil Pengolahan Kriteria Utama AHP	81
4.4.2	Hasil Pengolahan Sub Kriteria AHP	85
4.4.3	Hasil Keseluruhan Pengolahan AHP pada	
	Level Strategis	97
4.5	Rangkuman Hasil Pengolahan Data AHP pada	
	Level Teknis dan Strategis	102
BAB V PENUTUP		108
5.1	Simpulan	108
5.2	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		114
DAFTAR LAMPIRAN		117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Hierarki AHP	25
Gambar 3.1	Langkah-langkah Penelitian	26
Gambar 4.1	Siklus Operasi Proyek	44
Gambar 4.2	Hasil Konsolidasi Prioritas Kriteria Level Teknis	58
Gambar 4.3	Hasil Konsolidasi Prioritas Sub-Kriteria Manajemen Proyek Level Teknis	61
Gambar 4.4	Hasil Konsolidasi Prioritas Sub-Kriteria Kompetensi Organisasi Level Teknis	63
Gambar 4.5	Hasil Konsolidasi Prioritas Sub-Kriteria Komitmen dengan <i>Stakeholders</i> Level Teknis	66
Gambar 4.6	Hasil Konsolidasi Prioritas Sub-Kriteria Komunikasi dan Koordinasi Internal Level Teknis	68
Gambar 4.7	Hasil Konsolidasi Prioritas Sub-Kriteria Komunikasi dan Koordinasi Eksternal Level Teknis	70
Gambar 4.8	Hasil Konsolidasi Prioritas Sub-Kriteria Manajemen SDM Level Teknis	73
Gambar 4.9	Hasil Konsolidasi Prioritas Kriteria Level Strategis	82
Gambar 4.10	Hasil Konsolidasi Prioritas Sub-Kriteria Manajemen Proyek Level Strategis	86
Gambar 4.11	Hasil Konsolidasi Prioritas Sub-Kriteria Kompetensi Organisasi Level Strategis	88
Gambar 4.12	Hasil Konsolidasi Prioritas Sub-Kriteria Komitmen dengan <i>Stakeholders</i> Level Strategis	90
Gambar 4.13	Hasil Konsolidasi Prioritas Sub-Kriteria Komunikasi dan Koordinasi Level Strategis	92
Gambar 4.14	Hasil Konsolidasi Prioritas Sub-Kriteria Komunikasi dan Koordinasi Level Strategis	94
Gambar 4.15	Hasil Konsolidasi Prioritas Sub-Kriteria Manajemen SDM Level Strategis	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Historis Total Event tahun 2015-2019	3
Tabel 1.2	Data Hasil Laporan Indonesia Properti Expo tahun 2018 – 2019	6
Tabel 1.3	Data Historis Timeline dan Checklist IPEX 2018 – 2019	7
Tabel 2.1	CSF Sub-Kriteria yang Mempengaruhi Manajemen Proyek	18
Tabel 2.2	Skala Penilaian pada Metode AHP	23
Tabel 3.1	Daftar Narasumber Wawancara	40
Tabel 3.2	Rangkuman Data Demografis Para Responden Survei	41
Tabel 4.1	Keseluruhan Hasil Koding Wawancara	54
Tabel 4.2	Hasil AHP Kriteria Utama Faktor Keberhasilan IPEX Level Teknis	57
Tabel 4.3	Hasil AHP Sub-Kriteria Manajemen Proyek Level Teknis	60
Tabel 4.4	Hasil AHP Sub-Kriteria Kompetensi Organisasi Level Teknis	62
Tabel 4.5	Hasil AHP Sub-Kriteria Komitmen dengan <i>Stakeholders</i> Level Teknis	65
Tabel 4.6	Hasil AHP Sub-Kriteria Komunikasi dan Koordinasi Internal Level Teknis	67
Tabel 4.7	Hasil AHP Sub-Kriteria Komunikasi dan Koordinasi Eksternal Level Teknis	69
Tabel 4.8	Hasil AHP Sub-Kriteria Manajemen SDM Level Teknis	72
Tabel 4.9	Hasil AHP Keseluruhan (<i>Global Priorities</i>) Level Teknis	76
Tabel 4.10	Hasil AHP Kriteria Utama Faktor Keberhasilan IPEX Level Strategis	81
Tabel 4.11	Hasil AHP Sub-Kriteria Manajemen Proyek Level Strategis	85
Tabel 4.12	Hasil AHP Sub-Kriteria Kompetensi Organisasi Level Strategis	87
Tabel 4.13	Hasil AHP Sub-Kriteria Komitmen dengan Stakeholders Level Strategis	89
Tabel 4.14	Hasil AHP Sub-Kriteria Komunikasi dan Koordinasi Internal Level Strategis	91
Tabel 4.15	Hasil AHP Sub-Kriteria Komunikasi dan Koordinasi Eksternal Level Strategis	93
Tabel 4.16	Hasil AHP Sub-Kriteria Manajemen SDM Level Strategis	95
Tabel 4.17	Hasil AHP Keseluruhan (<i>Global Priorities</i>) Level Strategis	98
Tabel 4.18	Kesimpulan Faktor Utama Keberhasilan Proyek Indonesia Properti Expo	103