

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham O *et al.* (2015). A Patient-Centered Understanding of the Referral System in Ethiopian Primary Health Care Units, PLOS ONE. doi: 10.1371/journal.pone.0139024 October 5, 2015
- Ang KT *et al.* (2014). Factors influencing the role of primary care providers as gatekeepers in the Malaysian public healthcare system', Malaysian Family Physician 2014, 9 (3), 2-11
- Cooke, R. & Marije. (2011). Rural-Proofing The Primary Health Care ReEngineering Strategy. Prepared By The Rural Health Advocacy Project, Wits Centre For Rural Health, Ukzn Centre For Rural Health And The Rural Doctors Association Of Southern Africa
- Foot, C., *et al.* (2010). The Quality Of GP Diagnosis And Referral. Research Paper, Inquiry into the Quality of General Practice in England, the King's Fund.
- Gjessing, F. & Faresjo. (2009). Exploring Factors That Affect Hospital Referral In Rural Settings: A Case Study From Norway. Faculty of Health Sciences, Linköping University, Sweden. Rural and Remote Health 9: 975
- Shojania, K., *et al.* (2007). Closing the Quality Gap: A Critical Analysis of Quality Improvement Strategies. Volume 7— Care Coordination Prepared for: Agency for Healthcare Research and Quality U.S. Department of Health and Human Services Stanford University–UCSF Evidence-based Practice Center, Stanford, CA. AHRQ Publication No. 04(07)- 0051-7
- Liang, C., *et al.* (2019). The effects of gatekeeping on the quality of primary care in Guangdong Province, China: A cross-sectional study using primary care assessment tool-adult edition. *BMC Family Practice*, 20(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s12875-019-0982-z>
- Blomqvist, a, & Busby, C. (2012). How to Pay Family Doctors: Why “Pay per Patient” is Better Than Fee for Service. C.D. Howe Institute Commentary - Social Policy, Commentary(365)
- Kongstvedt, Peter R. (2013). Essentials of managed health care. Jones and Bartlett Learning.
- Kongstvedt, P.R. (2020). Health Insurance and Managed Care: What They Are and How They Work (5th ed.). John and Bartlett

Widodo, J. (2017). Analisis Kebijakan Publik : Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik. (S. Wahyudi, Y. Setyorini, & I. Basuki, Eds.) (10th ed.). Malang: Media Nusa Creative

Agustina, R., dkk (2019). Universal health coverage in Indonesia: concept, progress, and challenges. *The Lancet*, 393(10166), 75-102

Wong, G., *et al.* (2016). RAMESES II reporting standards for realist evaluations. *BMC medicine*, 14(1), 96.

Bappenas. 2018. Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas.Jakarta

Hetikus, A, dkk (2019). Analisis Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Puskesmas Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Leyangan Kabupaten Semarang Tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 7(1), 31–40

[WHO, 2010](#), Monitoring The Building Blocks Of Health Systems: A Handbook Of Indicators And Their Measurement Strategies

Kementerian Keuangan Republik Indonesia, 2013, Direktorat Penyusunan APBN, Direktorat Jenderal Anggaran, Dasar-Dasar Praktek Penyusunan APBN Di Indonesia. Jakarta:

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2017, Peraturan Bersama Sekretaris Jenderal Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Dan Direktur Utama Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor Hk.01.08/Iii/980/2017 Tahun 2017 Nomor 2 Tahun 2017 Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. Jakarta .

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2015, Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.02.02/MENKES/514/2015 Tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama. Jakarta

Konsil Kedokteran Indonesia, 2012, Peraturan Konsil Kedokteran Indonesia Nomor 11 Tahun 2012 Tentang Standar Kompetensi Dokter Indonesia. Jakarta

BPJS Kesehatan, 2019, Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Kinerja Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama

BPJS Kesehatan, 2020, Laporan Monev Kantor Cabang Jambi

Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia, (2020) Peraturan Menteri Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Tahun 2020 – 2024

Utari, A. (2020). Tak Kenal Maka Tak Sayang Penelitian Kualitatif Dalam Pelayanan Masyarakat. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Risky, S (2022). Upaya Penataan Sistem Rujukan Kesehatan Yang Efektif Dan Terstruktur Di Sulawesi Tenggara. Bandung: Media Sains Indonesia.

Rahmadani, S dkk (2020). Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Primer Era JKN. Jawa Timur: Uwa's Inspirasi Indonesia.

Yin, Robert K. (2019). Case Study Research :Design and Methods, Bibliografi: hlm.207 ISBN 978-979-769-520-0.

Azwar, A. (1996). Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Azwar, A. (1996). Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Binarupa Aksara

Bungin, B. (2007). Metodologi Penelitian Kualitatif. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Wijaya, A. (2018). Hukum Jaminan Sosial Indonesia. Jakarta: Sinar Grafika.

Murti, B. (2000). Dasar – Dasar Asuransi Kesehatan. Yogyakarta: Kanisius

Sugiyono & Puspandhani, M.E (2020). Metode Penelitian Kesehatan. Jakarta

Notoatmodjo, S. (2010). Metode Penelitian Kesehatan. Jakarta: PT Rineka Cipta

- Djaali, dr. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Meliala, A Et al (2019). Utilization Review Pada Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Kantor Cabang Sleman. *Journal of Current Podiatric Medicine*, 38(3), 12–16. <https://doi.org/10.1177/0885713x9100600305>
- Aristanto, E., et al. (2016). Optimalisasi pelaksanaan program jaminan kesehatan nasional melalui peningkatan dan penguatan layanan fasilitas kesehatan primer dengan pendekatan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(1), 51–65
- Kusumawardhani, O. B., (2020). Kendali Mutu Dan Biaya Program Rujuk Balik (PRB) BPJS Kesehatan. *Proceeding of The ...*, 149–164. <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/article/download/1176/1144>
- Kiger, M. E. and Varpio, L. (2020) ‘Thematic analysis of qualitative data: AMEE Guide No. 131’, *Medical Teacher*, 42(8), pp. 846–854. doi: 10.1080/0142159X.2020.1755030.
- Tumiwa, R. et al (2018). Efektivitas Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pada Puskesmas Di Kecamatan Dumoga 20926-42575-1-Sm. 1.
- Ramadhani, S. N. (2020). Analisis Faktor Penyebab Tingginya Angka Rujukan di Puskesmas Pada Era JKN. *Media Gizi Kesehatan Masyarakat*, 9(2), 57–66.
- Aoki, T., et al. (2018). Effect of Patient Experience on Bypassing a Primary Care Gatekeeper: a Multicenter Prospective Cohort Study in Japan. *Journal of General Internal Medicine*, 33(5), 722–728. <https://doi.org/10.1007/s11606-017-4245-1>
- Nurlinawati, I., dkk (2019). Gambaran Faktor Penyebab Rujukan Di Puskesmas Kota Depok. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 22(3). <https://doi.org/10.22435/hsr.v22i3.512>
- Alawi, M., dkk. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingginya Rujukan Kasus Non Spesialistik Pasien Jaminan Kesehatan Nasional pada Puskesmas di Kabupaten Sukabumi Tahun 2015. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 2(1). <https://doi.org/10.7454/jurnal-eki.v2i1.1954>

- Ardianto,S dkk. (2020). Hasil Penelitian Kebijakan Evaluasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) 2019 di Provinsi Nusa Tenggara Timur. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta. Topik Mutu Layanan (Sasaran-6 & Sasaran-7).
- Marwis, M., *dkk* (2019). Analisis Sistem Rujukan Kelainan Refraksi dari Puskesmas ke Rumah Sakit di Kota Pariaman Tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(3), 565. <https://doi.org/10.25077/jka.v8i3.1043>
- Ristiani IY (2019). Pengaruh sarana prasarana dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien. *Jurnal Coopetition*. 2017;VIII(1):155–66
- Starfield, B. (2010). Primary Care / Specialty Care in the Era of Multimorbidity of Care.
- Sarstedt, M., *et al.* (2017). Partial Least Squares Structural Equation Modeling. *Handbook of Market Research*, (January 2017), 1–40. https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8_15-1
- Max, R., & Andersen, R. M. (2016). Linked references are available on JSTOR for this article : *National Health Surveys and the Behavioral Model of Health Services Use*, 46(7), 647–653
- Gale, N. K. *et al.* (2013) ‘Menggunakan metode kerangka kerja untuk analisis data kualitatif dalam penelitian kesehatan multi- disiplin’, 13(117), pp. 1–8. Available at: <http://www.biomedcentral.com/1471-2288/13/117>
- Alawi, M., *dkk* (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingginya Rujukan Kasus Non Spesialistik Pasien Jaminan Kesehatan Nasional pada Puskesmas di Kabupaten Sukabumi Tahun 2015. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 2(1).