

DAFTAR ISI

| | |
|---|---------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR BAGAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Tinjauan Pustaka | 9 |
| F. Kerangka Pemikiran | 12 |
| 1. Krisis | 12 |
| 2. Manajemen Komunikasi Krisis Pemerintah | 14 |
| 3. Pengelolaan <i>Media Relations</i> saat Krisis | 18 |
| 4. <i>Crisis and Emergency Risk Communication</i> | 19 |
| G. Kerangka Konsep dan Operasional Penelitian | 24 |
| H. Metodologi Penelitian | 28 |
| 1. Paradigma dan Pendekatan Penelitian | 28 |
| 2. Metode Penelitian | 29 |
| 3. Objek dan Lokasi Penelitian | 29 |
| 4. Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| 5. Validitas Data | 31 |
| 6. Teknik Pengolahan Data | 32 |
| 7. Teknik Analisis Data | 32 |
| 8. Fokus Penelitian | 33 |
| 9. Limitasi Penelitian | 33 |
| I. Sistematika Penulisan | 33 |
| BAB II TINJAUAN UMUM DAMPAK KRISIS COVID-19 DAN PENGELOLAAN KRISIS PANDEMI | 35 |
| A. Dampak Krisis Akibat Pandemi Covid-19 | 35 |
| 1. Sosial Budaya | 35 |
| 2. Ekonomi | 37 |
| 3. Pendidikan | 38 |
| B. Kesiapsiagaan Pemerintah Menghadapi Krisis Pandemi | 38 |
| C. Manajemen Komunikasi Krisis Covid-19 Pemerintah Indonesia | 44 |

| | | |
|----------------|--|------------|
| BAB III | GAMBARAN UMUM SATUAN TUGAS PENANGANAN | |
| | COVID-19 KOTA BANJARMASIN | 49 |
| A. | Profil Kota Banjarmasin | 49 |
| B. | Gambaran Umum Satgas Penanganan Covid-19 Kota Banjarmasin | 51 |
| | 1. Sejarah Singkat Pembentukan | 51 |
| | 2. Susunan Anggota dan Rincian Tugas | 52 |
| BAB IV | PENGELOLAAN KOMUNIKASI KRISIS PANDEMI | |
| | COVID-19 OLEH PEMERINTAH KOTA | |
| | BANJARMASIN TAHUN 2020 | 61 |
| A. | Dampak Krisis Akibat Pandemi Covid-19 di Kota Banjarmasin | 62 |
| | 1. Kesehatan | 62 |
| | 2. Ekonomi | 64 |
| | 3. Pariwisata | 67 |
| B. | Manajemen Komunikasi Krisis Pemerintah Kota Banjarmasin dalam Krisis Pandemi Covid-19 Tahun 2020 | 68 |
| | 1. <i>Pre-Crises Phase</i> | 69 |
| | 2. <i>The Initial Phase</i> | 77 |
| | 3. <i>The Maintenance Phase</i> | 87 |
| | 4. <i>The Resolution Phase</i> | 103 |
| | 5. <i>The Evalution Phase</i> | 108 |
| C. | Pengelolaan <i>Media Relations</i> dalam Krisis Pandemi Covid-19 | 112 |
| | 1. Kontrak Kerja sama Media | 112 |
| | 2. Pengelolaan <i>Media Relations</i> | 116 |
| | 3. Juru Bicara dan Media | 119 |
| BAB V | PENUTUP | 124 |
| A. | Kesimpulan | 124 |
| B. | Saran | 126 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 128 |
| | LAMPIRAN | 133 |

DAFTAR TABEL

| | Hal |
|--|-----|
| Tabel 1.1. Operasional Penelitian | 27 |
| Tabel 1.2. Informan Wawancara | 30 |
| Tabel 3.1. Susunan Anggota GTPP Covid-19 Kota Banjarmasin | 53 |
| Tabel 3.2. Susunan Anggota Satgas Covid-19 dalam PSBB Kota Banjarmasin | 59 |
| Tabel 4.1. Data Tenaga Kerja Kota Banjarmasin Terdampak Covid-19 | 66 |
| Tabel 4.2. Data UMKM Kota Banjarmasin Terdampak Covid-19 | 66 |
| Tabel 4.3. <i>Timeline</i> Tindakan Selama Fase Pra- Krisis | 72 |
| Tabel 4.4. Saluran Komunikasi Covid-19 Kota Banjarmasin | 101 |

DAFTAR GAMBAR

| | Hal |
|---|-----|
| Gambar 1.1. Grafik Perkembangan Kasus Covid-19 Tahun 2020..... | 1 |
| Gambar 1.2. Grafik Kasus Covid-19 Per Provinsi di Indonesia Tahun 2020 | 2 |
| Gambar 1.3. Data Perkembangan Kasus Covid-19 Kalimantan Selatan | 3 |
| Gambar 1.4. Grafik Kasus Covid-19 Per-Provinsi periode Oktober 2020 | 7 |
| Gambar 1.5. Grafik Kasus Covid-19 Per-Provinsi periode November 2020..... | 8 |
| Gambar 1.6. Strategi Komunikasi pada Tahapan CERC | 21 |
| Gambar 4.1. Perkembangan Kasus Covid-19 Provinsi Kalimantan Selatan | 63 |
| Gambar 4.2. Tabel Jumlah Perusahaan dan Pekerja Terdampak Covid-19 | 65 |
| Gambar 4.3. Grafik Kunjungan Wisatawan Nusantara Tahun 2019-2020 | 67 |
| Gambar 4.4. Grafik Kunjungan Wisatawan Mancanegara Tahun 2019-2020... | 68 |
| Gambar 4.5. Pemantauan Langsung Mahasiswa dari Wuhan | 70 |
| Gambar 4.6. Pemantauan Langsung Mahasiswa dari Wuhan | 70 |
| Gambar 4.7. Poster GERMAS..... | 74 |
| Gambar 4.8. Poster CTPS | 74 |
| Gambar 4.9. Promosi Langkah CTPS | 76 |
| Gambar 4.10. Instagram Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin | 76 |
| Gambar 4.11. Poster imbauan Laporkan Diri Anda! | 79 |
| Gambar 4.12. Poster imbauan Laporkan Diri Anda! | 79 |
| Gambar 4.13. Kampanye edukasi Covid-19 pada fase awal | 80 |
| Gambar 4.14. Konseling informasi Covid-19 | 81 |
| Gambar 4.15. Edukasi CTPS di Taman Siring Tendean | 81 |
| Gambar 4.16. Pemeriksaan kesehatan gratis | 81 |
| Gambar 4.17. Sosialisasi Covid-19 di Duta Mall Banjarmasin | 83 |
| Gambar 4.18. Poster Waspada Covid-19 oleh Wali Kota Banjarmasin | 85 |
| Gambar 4.19. Edukasi CTPS | 86 |
| Gambar 4.20. Mobil Siaran Keliling Diskominfo Kota Banjarmasin | 89 |
| Gambar 4.21. Sosialisasi Covid-19 melalui susur sungai | 90 |
| Gambar 4.22. Sosialisasi Covid-19 melalui susur sungai | 91 |
| Gambar 4.23. Poster anjuran taat Prokes | 92 |
| Gambar 4.24. Poster imbauan pelaksanaan PSBB | 92 |
| Gambar 4.25. Poster anjuran WFH dan BDR | 92 |
| Gambar 4.26. Instagram Diskominfo Kota Banjarmasin | 94 |
| Gambar 4.27. Berita penolakan tempat karantina dan penutupan toko | 97 |
| Gambar 4.28. Segmen audiens berdasarkan hubungan dengan keadaan darurat | 99 |
| Gambar 4.29. Kelompok audiens beserta kebutuhan informasi mereka | 100 |
| Gambar 4.30. Website <i>tracking</i> Covid-19 Kota Banjarmasin | 102 |
| Gambar 4.31. Pegawai Dinkes berjoget dan abaikan protokol kesehatan | 105 |
| Gambar 4.32. Pegawai Dinkes berkerumun dan abaikan jarak pada HKN | 106 |
| Gambar 4.33. Pegawai Dinkes tidak menggunakan masker dengan benar | 106 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.34. Akun Instagram resmi Wali Kota Banjarmasin | 108 |
| Gambar 4.35. Akun Instagram pribadi Wali Kota Banjarmasin | 108 |
| Gambar 4.36. Akun Instagram Istri Wali Kota Banjarmasin | 109 |
| Gambar 4.37. Ringkasan APBD Tahun Anggaran 2020 Pemko Banjarmasin .. | 115 |
| Gambar 4.38. Kepmendagri Nomor 050-5889 Tahun 2021 | 116 |

DAFTAR BAGAN

| | Hal |
|---|-----|
| Bagan 1.1. Kerangka Konsep Penelitian | 25 |