

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.2.1 Tujuan Penelitian	3
1.2.2 Manfaat Penelitian	3
1.3 Tinjauan Pustaka	4
1.4 Metode Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
II DASAR TEORI	7
2.1 Variabel Random	7
2.1.1 Variabel Random Bernoulli	9
2.1.2 Variabel Random Binomial	10
2.1.3 Variabel Random Geometrik	11
2.2 Teori Antrean	12
2.3 Bilangan <i>Fuzzy</i>	17
III SISTEM ANTREAN GEO/GEO/1 DENGAN PRIORITAS <i>PREEMP-</i>	23
<i>TIVE</i>	23
3.1 Deskripsi Model	24
3.2 Probabilitas Transisi Satu Tahap	28
3.3 Persamaan Kesetimbangan	30
3.4 Probabilitas Kondisi <i>Steady-State</i>	32
3.5 Ukuran Kinerja Antrean	35
IV EVALUASI EFISIENSI UKURAN KINERJA SISTEM ANTREAN MENG-	



GUNAKAN FUZZY DATA ENVELOPMENT ANALYSIS	39
4.1 Pengambilan Keputusan <i>Fuzzy</i> dalam Antrean	39
4.2 Model Antrean <i>Fuzzy</i>	40
4.3 <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA)	42
4.4 <i>Fuzzy Data Envelopment Analysis</i> (FDEA)	45
V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
A Sintaks Matlab	53
B Sintaks Excel	60
C Pilihan Alternatif dan Skor Efisiensi FDEA	61