

## DAFTAR ISI

Lembar judul .....	i
Lembar pengesahan .....	ii
Lembar pernyataan .....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar tabel.....	ix
Daftar gambar.....	x
Intisari .....	xi
Abstract .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar belakang masalah .....	1
1.2. Pertanyaan penelitian .....	6
1.3. Tujuan penelitian .....	7
1.4. Manfaat penelitian .....	7
1.5. Lingkup penelitian .....	8
1.6. Sistematika penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan teori.....	10
2.1.1 BNI Griya .....	10
2.1.2 Kinerja kredit .....	11

2.1.3	Pengukuran kinerja kredit.....	11
2.1.4	Restrukturisasi kredit.....	20
2.1.5	Pembatasan ekspansi kredit .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Metodologi penelitian.....	24
3.1.1	Desain penelitian .....	24
3.1.2	Metoda pengumpulan data.....	24
3.1.3	Data dan sumber data .....	24
3.1.4	Langkah-langkah penelitian.....	25
3.2	Gambaran umum objek penelitian .....	26
3.2.1	Profil Bank BNI .....	26
3.2.2	Visi, misi dan <i>value proposition</i> .....	26
3.2.3	Struktur organisasi.....	27
3.2.4	Jaringan kerja .....	28
3.2.5	Segmen usaha, produk dan jasa .....	29
3.2.6	Kredit BNI Griya .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Perhitungan rasio pengukur kinerja kredit pada umumnya.....	36
4.1.1	Ekspansi, <i>Pra Non Performing Loan</i> (Pra NPL) dan <i>Non Performing Loan</i> (NPL) .....	36
4.1.2	<i>Loan at Risk</i> (LaR) .....	37
4.1.3	<i>Operating Profit</i> , Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO) dan <i>Return on Assets</i> (ROA) .....	39

4.2	Perhitungan variable-variabel pembentuk RAROC .....	40
4.2.1	<i>Net Income</i> (NI) .....	40
4.2.2	<i>Expected Loss</i> (EL) .....	41
4.2.3	<i>Risk Adjusted Return</i> (RAR).....	43
4.3	Perhitungan dan analisis <i>Risk Adjusted Return on Capital</i> (RAROC).....	43
4.4	Temuan dari penelitian .....	45
4.5	Implikasi dari temuan .....	46
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>47</b>
5.1	Simpulan.....	47
5.2	Keterbatasan penelitian.....	47
5.3	Saran.....	48
<b>Daftar Pustaka .....</b>		<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Struktur portofolio kredit Bank BNI 2018 – 2020.....	3
Tabel 1.2 Persentase <i>Pra-NPL</i> dan <i>NPL</i> BNI Griya November 2019-April 2020... ..	5
Tabel 2.1 Sektor industri terdampak pandemi COVID-19 yang ekspansinya dibatasi.....	23
Tabel 3.1 Produk dan jasa bisnis korporasi, menengah dan kecil Bank BNI .....	30
Tabel 3.2 Produk dan jasa perbankan internasional dan treasury Bank BNI.....	31
Tabel 3.3 Produk dan jasa perbankan prioritas Bank BNI .....	31
Tabel 3.4 Produk dan jasa perbankan konsumen Bank BNI.....	33
Tabel 4.1 Perhitungan Ekspansi, <i>Pra NPL</i> dan <i>NPL</i> BNI Griya 2017-2021... ..	36
Tabel 4.2 Perhitungan <i>LaR</i> BNI Griya 2017-2021 .....	38
Tabel 4.3 Perhitungan <i>Operating Profit</i> , <i>BOPO</i> , <i>ROA</i> BNI Griya 2017-2021.....	39
Tabel 4.4 Perhitungan <i>Net Income</i> BNI Griya 2017-2021... ..	40
Tabel 4.5 Evaluasi <i>Expected Loss</i> BNI Griya 2017-2021... ..	41
Tabel 4.6 Estimasi <i>Probability of Default</i> dan <i>Loss Given Default</i> BNI Griya.....	42
Tabel 4.7 Perhitungan <i>Risk Adjusted Return</i> BNI Griya 2017-2020... ..	43
Tabel 4.8 Estimasi <i>Unexpected Loss</i> BNI Griya.....	44
Tabel 4.9 Perhitungan <i>Risk Adjusted Return on Capital</i> .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi <i>Expected Loss</i> .....	17
Gambar 2.2 Kedudukan <i>Unexpected Loss</i> .....	18
Gambar 3.1 Struktur organisasi Bank BNI.....	28
Gambar 3.2 Peta Wilayah Operasional Bank BNI .....	29
Gambar 3.3 Diagram kinerja KPR sebagai bagian dari kredit konsumen Bank BNI .....	34