

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Keaslian Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Landasan Teori	23
2.3 Kerangka Konsep	28

2.4	Pertanyaan Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Jenis dan Rancangan Penelitian	30
3.2	Konteks Penelitian	32
3.3	Variabel Penelitian	36
3.4	Definisi Operasional	36
3.5	Instrumen Penelitian	37
3.6	Jalannya Penelitian	38
3.7	Analisis Hasil	41
3.8	Etika Penelitian	44
3.9	Kesulitan Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Hasil Penelitian	46
4.2	Pembahasan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		123
5.1	Kesimpulan	123
5.2	Saran	124
DAFTAR PUSTAKA		127
LAMPIRAN		137