

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Lingkup Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN LITERATUR	8
2.1. Transformasi Perusahaan	8
2.2. Operasional Perusahaan	9
2.3. Risiko	10
2.4. Manajemen Risiko	11
2.5. Benchmarking	11
2.6. Kerangka Penelitian	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1. Metode Penelitian	14
3.2. Metode Pengumpulan Data	17
3.2.1. Data Primer	17
3.2.2. Data Sekunder	19
3.3. Profil Kasus	19
3.4. Daftar Pertanyaan	20
3.4.1. Risk Taking Unit	20
3.4.2. Risk Officer	20
3.4.3. Risk Manager	21
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	22
4.1. Analisis pada Kemungkinan Terjadinya Risiko Transformasi	22
4.1.1. Risiko Pengaruh Perubahan Peraturan dan Pengawasan terhadap Ketahanan Operasional, Produk dan Pelayanan	23
4.1.2. Risiko Kondisi Ekonomi yang Mempengaruhi Pertumbuhan Perusahaan	25
4.1.3. Risiko Tantangan Penerus Perusahaan, Kemampuan untuk Menarik dan Mempertahankan <i>Top Talent</i>	27
4.1.4. Risiko Kemampuan Berkompetisi dengan <i>Born-digital Company</i> dan Perusahaan Lain	28
4.1.5. Risiko Hambatan untuk Mengubah Operasional	30
4.1.6. Risiko Ancaman Kejahatan Siber	31
4.1.7. Risiko Privasi Identitas Manajemen dan Keamanan Informasi	33



4.1.8. Risiko Budaya Perusahaan Kurang Mendorong Identifikasi Risiko dan Eskalasi Isu Risiko Setiap Waktu	34
4.1.9. Risiko Mempertahankan Loyalitas dan Retensi Pelanggan	35
4.1.10. Risiko Penggunaan Teknologi Digital Membutuhkan Kemampuan Baru atau Usaha Lebih untuk Peningkatan Kemampuan Pegawai	36
4.2. Analisis Dampak Terjadinya Risiko Transformasi.....	37
4.2.1. Dampak Risiko Pengaruh Perubahan Peraturan dan Pengawasan terhadap Ketahanan Operasional, Produk dan Pelayanan.	37
4.2.2. Dampak Risiko Kondisi Ekonomi yang Mempengaruhi Pertumbuhan Perusahaan ...	39
4.2.3. Dampak Risiko Tantangan Penerus Perusahaan, Kemampuan untuk Menarik dan Mempertahankan <i>Top Talent</i>	39
4.2.4. Dampak Risiko Kemampuan Berkompetisi dengan <i>Born-digital Company</i> dan Perusahaan Lain	40
4.2.5. Dampak Risiko Hambatan untuk Mengubah Operasional	42
4.2.6. Dampak Risiko Ancaman Kejahatan Siber	42
4.2.7. Dampak Risiko Privasi Identitas Manajemen dan Keamanan Informasi	43
4.2.8. Dampak Risiko Budaya Perusahaan Kurang Mendorong Identifikasi Risiko dan Eskalasi Isu Risiko Setiap Waktu	44
4.2.9. Dampak Risiko Mempertahankan Loyalitas dan Retensi Pelanggan	45
4.2.10. Dampak Risiko Penggunaan Teknologi Digital Membutuhkan Kemampuan Baru atau Usaha Lebih untuk Peningkatan Kemampuan Pegawai	46
4.3. Analisis Mitigasi pada Risiko Transformasi	47
4.3.1. Mitigasi Risiko Pengaruh Perubahan Peraturan dan Pengawasan terhadap Ketahanan Operasional, Produk dan Pelayanan.	48
4.3.2. Mitigasi Risiko Kondisi Ekonomi yang Mempengaruhi Pertumbuhan Perusahaan ...	48
4.3.3. Mitigasi Risiko Tantangan Penerus Perusahaan, Kemampuan untuk Menarik dan Mempertahankan <i>Top Talent</i>	49
4.3.4. Mitigasi Risiko Kemampuan Berkompetisi dengan <i>Born-digital Company</i> dan Perusahaan Lain	50
4.3.5. Mitigasi Risiko Hambatan untuk Mengubah Operasional	51
4.3.6. Mitigasi Risiko Ancaman Kejahatan Siber	51
4.3.7. Mitigasi Risiko Privasi Identitas Manajemen dan Keamanan Informasi	52
4.3.8. Mitigasi Risiko Budaya Perusahaan Kurang Mendorong Identifikasi Risiko dan Eskalasi Isu Risiko Setiap Waktu	53
4.3.9. Mitigasi Risiko Mempertahankan Loyalitas dan Retensi Pelanggan	54
4.3.10. Mitigasi Risiko Penggunaan Teknologi Digital Membutuhkan Kemampuan Baru atau Usaha Lebih untuk Peningkatan Kemampuan Pegawai	56
4.4. Pembahasan	56
BAB V SIMPULAN	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Implikasi	66
5.3 Keterbatasan	66
5.4 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Sepuluh Risiko Tertinggi Jasa Raharja Tahun 2020	3
Tabel 2 Sepuluh Risiko Tertinggi Perusahaan Dunia Tahun 2020	4
Tabel 3 Nilai Risiko pada Masa Transformasi	57
Tabel 4 Risiko pada masa Transformasi PT. Jasa Raharja	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	13
Gambar 2 Hasil Kuesioner Risiko Pengaruh Perubahan Peraturan	24
Gambar 3 Hasil Kuesioner Kondisi Ekonomi yang Mempengaruhi Pertumbuhan Perusahaan	25
Gambar 4 Hasil Kuesioner Kemampuan Berkompetisi dengan Born-Digital Company dan Perusahaan Lain	28
Gambar 5 Hasil Kuesioner Hambatan untuk Mengubah Operasional	30
Gambar 6 Hasil Kuesioner Ancaman Kejahatan Siber	31
Gambar 7 Hasil Kuesioner Privasi Identitas Manajemen dan Keamanan Informasi	33
Gambar 8 Hasil Kuesioner Mempertahankan Loyalitas dan Retensi Pelanggan	35
Gambar 9 Hasil Kuesioner Penggunaan Teknologi Digital Membutuhkan Kemampuan Baru atau Usaha Lebih Untuk Peningkatan Kemampuan Pegawai	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Transkrip Risk Officer

Lampiran 3 : Transkrip Risk Manager