

SKRIPSI

**EVALUASI PELAYANAN PADA PROGRAM PELATIHAN *ONLINE*
DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER*
*SATISFACTION INDEX***

**(STUDI KASUS STUDI INDEPENDEN MERDEKA BELAJAR KAMPUS
MERDEKA)**

Nomor Soal : TKI1648PE/II-2021/2022/HRO/14/03/05.08/2021



Disusun Oleh :

Hana Nisrina Adrin

18/425113/TK/46808

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2022