

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Lingkup Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II .....	8
LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Proyek .....	8
2.1.2 Manajemen Proyek .....	10
2.1.3 Penyebab Keterlambatan Proyek .....	12
2.1.4 Keys Success Factor .....	13
2.1.5 Root Cause Analysis .....	14
2.2 Kerangka Penelitian .....	19
BAB III .....	21
METODE PENELITIAN .....	21

3.1 Desain Penelitian .....	21
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	22
3.2.1 Sumber Data .....	22
3.2.2 Langkah – Langkah Pengumpulan Data.....	22
3.2.3 Tempat dan waktu penelitian.....	25
3.3 Metode Analisis Data .....	25
3.4 Profil Kasus .....	26
BAB IV .....	28
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	28
4.1 Data Uraian Pekerjaan dan Durasi Keterlambatan.....	28
4.2 Fishbone Diagram .....	32
4.2.1 Kategori Lingkungan.....	32
4.2.2 Kategori Metode .....	36
4.2.3 Kategori Manusia.....	39
4.2.4 Kategori Mesin .....	41
4.3 Rekapitulasi faktor-faktor penyebab keterlambatan.....	44
4.4 Langkah Untuk Mengatasi Keterlambatan Proyek .....	45
BAB V.....	53
SIMPULAN DAN SARAN .....	53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran.....	55
Referensi .....	57
Lampiran .....	60