

**Tesis**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN INFORMASI TERHADAP  
LOYALITAS PENGGUNA  
(Survei Eksplanatif Terhadap Pengguna Aplikasi Halodoc  
Pada Masa Pandemi COVID-19)**



**Oleh:**

**Gustav Viko Radityatama**

**20/466878/PSP/070**

**Pembimbing:**

**Drs. Widodo Agus Setianto, M.Si.**

**Program Pascasarjana Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Gadjah Mada**

**2022**