

Tesis

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN INFORMASI TERHADAP
LOYALITAS PENGGUNA
(Survei Eksplanatif Terhadap Pengguna Aplikasi Halodoc
Pada Masa Pandemi COVID-19)**



Oleh:

**Gustav Viko Radityatama
20/466878/PSP/070**

Pembimbing:

Drs. Widodo Agus Setianto, M.Si.

Program Pascasarjana Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Gadjah Mada

2022