

Daftar Pustaka

- Arif, A., & Intan, S. (Tanpa Tahun). *Peran Hotel Dalam Pengembangan Pariwisata*.
- Amperawati, E. D. (2020). *Optimalisasi Reputasi Perusahaan Melalui Kinerja Layanan Hotel Di Industri Hospitalitas*. Malang, Selaras.
- Anggarini, D. T. (2021). *Upaya Pemulihan Industri Pariwisata Dalam Situasi Pandemi Covid -19*. Jurnal Pariwisata, 8(1), 22–31.
<https://doi.org/10.31294/PAR.V8I1.9809>
- Bhatia, A. K. (2012). *The Business of Travel Agency and Tour Operations Management*. Sterling Publishers Pvt. Ltd.
- Hasanah, H. (2017). *Teknik-teknik observasi (sebuah alternatif metode pengumpulan data kualitatif ilmu-ilmu sosial)*. At-Taquaddum, 8(1), 21-46.
- Kumalasari, D. (2014). *Implementasi Kebijakan Pengelolaan Air Limbah Domestik Di Kota Yogyakarta Melalui Program Sanitasi Lingkungan Berbasis Masyarakat (Slbm)(Studi Kasus Di Kawasan Bantaran Sungai Code)*. Paradigma: Jurnal Ilmu Administrasi, 4(1), 61-94.
- Kusniawati, A. (2021). *Analisis Strategi Inovasi Pengembangan Jasa Hotel di Era New Normal (Studi Deskriptif Hotel di Jawa Barat)*. Journal of Management Review, 5(2), 669-678.
- Kusuma, A. L., Sari, S. M., & Pilot, J. F. (2018). *Pengaruh Desain Interior terhadap Psikologis Pengguna Hotel Kapsul di Jawa Timur*. Intra, 6(2), 219-227.
- Miles, M. B. Huberman, M. A. Saldanã, J. (1994). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications Ltd: London
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif edisi revisi*.
- Nabila, F. Z., & Wardhana, A. (2020). *Analisis Customer Experience Pada Bobobox Di Kota Bandung*. eProceedings of Management, 7(3).
- Panggabean, N. H. (2018). *Hotel Kapsul di Jepang*.
- Primatyassari, N. (2016). *Inovasi Gudeg Kaleng Bu Tjitro 1925 Sebagai Produk Wisata Kuliner Khas Yogyakarta*.
- Paramitha, D. M. (2019). *Redesign Traditional Market And Backpacker Hotel In Prawirotaman Yogyakarta*.
- Paramita, I. B. G. (2021). *Mengelola Komunikasi Efektif Public Relation Sektor Pariwisata Di Bali Pada Masa Pandemi Covid-19*. Communicare, 2(2).

- Polii, B. D., & Towoliu, B. I. (2018). *Manajemen Tata Graha dan Binatu 1* (HouseKeeping). Polimdo Press.
- Rogers, Everett M. (1983). *Diffusion of Innovations Third Edition*. Free Press.
- (2003). *Diffusion of Innovations Fifth Edition*. Free Press.
- Sharma, A., Shin, H., Santa-María, M. J., & Nicolau, J. L. (2021). Hotels' COVID-19 innovation and performance. *Annals of Tourism Research*, 88, 103180.
- Sukirno, Z. L., & Purwantoro, T. (2022). *Iklan Sebagai Komunikasi Krisis Pandemi Covid-19 Dalam Promosi Pariwisata*. *Journal of Tourism and Creativity*, 6(1), 39. <https://doi.org/10.19184/JTC.V6I1.28900>
- Sulistyawati, A. S. (2017). *Etika Pelayanan Dalam Menghadapi Karakteristik Tamu Di Industri Perhotelan*. 9.
- Sugihamretha, I. D. G. (2020). Respon kebijakan: Mitigasi dampak wabah Covid-19 pada sektor pariwisata. *Jurnal Perencanaan Pembangunan: The Indonesian Journal of Development Planning*, 4(2), 191-206.
- Umar, H. (2013). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis*. Jakarta: Rajawali, 42.
- Utami, B. A., & Kafabih, A. (2021). SEKTOR PARIWISATA INDONESIA DI TENGAH PANDEMI COVID 19. *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*, 4(1), 383-389.
- Widiarsani, N. M., Sulistyawati, A. S., & Aryanti, N. S. Identifikasi dan persepsi wisatawan terhadap capsule hotel di kuta bali. *Jurnal Kepariwisata dan Hospitalitas*, 2(1), 165-182.
- Winata, E. (2017). Inovasi Bisnis di Bengkel dan Modifikasi Icon Autoworks. *Agora*, 5(2).
- Yoeti, Oka A. 2005. *Perencanaan Strategis Pemasaran Daerah Tujuan Wisata*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.

Daftar Laman

Britannica. <https://www.britannica.com/topic/hotel>. Pada tanggal 17 Mei 2021

CNN, 2020. “Anjloknya Pariwisata Akibat Pandemi dan Sederet PR Sandi” diakses dari <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20201224132813-92-586028/anjloknya-pariwisata-akibat-pandemi-dan-sederet-pr-sandi> pada tanggal 1 Juni 2021

CNN, 2021. “Pengusaha Hotel Sebut Dampak Covid 2021 Lebih Berat dari 2020” <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20210623131154-92-658244/pengusaha-hotel-sebut-dampak-covid-2021-lebih-berat-dari-2020> diakses pada 31 Januari 2022

Hidayat, Ali Ahmad Noor. 2020. “Raih Pendanaan Seri A USD 11,5 Juta, Ini Kata CEO Bobobox” diakses dari <https://bisnis.tempo.co/read/1345173/raih-pendanaan-seri-a-usd-115-juta-ini-kata-ceo-bobobox> diakses pada 3 Februari 2022

Kumparan, 2019. “Riwayat Hotel Kapsul: Ditutup di China, Menjamur di Indonesia” diakses dari <https://kumparan.com/kumparanbisnis/riwayat-hotel-kapsul-ditutup-di-china-menjamur-di-indonesia-1548121687805973362/full> pada 6 Juni 2022

Mafaza, Muhammad Zahid. 2021. “Hotel Kapsul; Mengapa Ia Diminati Para Traveler?” diakses dari <https://interiordesign.id/hotel-kapsul-mengapa-ia-diminati-para-traveler/>. Pada tanggal 2 Februari 2022

Paramita, N. 2015. “Bobobox: Recharging energy with high tech sleeping pods”. Academia.edu. diakses dari https://www.academia.edu/50061634/Bobobox_Recharging_Energy_with_High_Tech_Sleeping_Pods. Pada tanggal 11 Juni 2022

Ramadhian, Nabilla. 2015. “Hotel Kapsul Diprediksi Akan Menjamur di Indonesia Kenapa?” Diakses dari <https://travel.kompas.com/read/2020/08/31/121200427/hotel-kapsul-diprediksi-akan-menjamur-di-indonesia-kenapa>. Pada tanggal 28 April 2021

Nabilla, Marsya. 2021. “Ekspansi Layanan, Bobobox Optimis dengan Industri Pariwisata Lokal” diakses dari <https://dailysocial.id/post/ekspansi-layanan-bobobox-optimis-dengan-industri-pariwisata-lokal>. Pada tanggal 12 Mei 2021

Putra, Wisma. 2022. “Cerita CEO Bobobox Indra Gunawan Bertahan di Tengah Pandemi” diakses dari <https://www.detik.com/jabar/bisnis/d-6023923/cerita-ceo-bobobox-indra-gunawan-bertahan-di-tengah-pandemi>. Pada tanggal 5 Mei 2022

Thenniarti, Dian. 2020. “AP I Tutup 158 Penerbangan Penumpang Dari dan Ke China” dari <https://infopublik.id/kategori/ekonomi-bisnis/401649/ap-i-tutup-158-penerbangan-penumpang-dari-dan-ke-china?show=>. Pada 13 Agustus 2022

Winto, F Rio. 2022. “Pandemi Covid-19 Bentuk Bobobox jadi Tahan Banting” diakses dari <https://investor.id/lifestyle/pandemi-covid19-bentuk-bobobox-jadi-tahan-banting>. Pada 9 Maret 2022