

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
Moto.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
INTISARI.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.6 Landasan Teori.....	11
1.7 Metodologi Penelitian.....	16
1.7.2.1 Wawancara Semi Terstruktur.....	17
1.7.2.2 Observasi Partisipan.....	19
1.7.2.3 Studi Pustaka	20
1.8 Sistematika Penulisan	26
BAB II.....	27
GAMBARAN UMUM HOTEL KAPSUL.....	27
2.1 Sejarah Hotel Kapsul.....	27
2.2 Adaptasi Hotel Kapsul sebagai Akomodasi di Indonesia	29
2.3 Profil Hotel Bobobox.....	31

2.4 Hotel Bobobox di Yogyakarta.....	39
2.5 Hotel Bobobox Malioboro Kondisi Pandemi-Pasca Pandemi	46
BAB III.....	50
PEMBAHASAN FASE PEMBENTUKKAN STRATEGI	
PENGEMBANGAN INOVASI HOTEL BOBOBOX	50
3.1 Pengenalan Masalah	50
3.1.1 Permasalahan Inovasi terhadap Operasional Hotel.....	51
3.1.2 Permasalahan Inovasi Teknologi Pada Inovasi Hotel	56
3.2 Penelitian Dasar dan Terapan	57
3.3 Komersialisasi.....	58
3.4 Difusi & Adopsi	60
3.4.1. Saluran Komunikasi.....	61
3.4.2 Penerimaan Informasi	62
3.5 Pengembangan	64
3.6 Konsekuensi.....	65
3.6.1 Konsekuensi Inovasi Hotel Bobobox terhadap Tamu dan Staff Hotel	66
3.6.2 Konsekuensi Inovasi Hotel Bobobox Malioboro terhadap Pariwisata di Yogyakarta.....	68
BAB IV	70
KESIMPULAN.....	70
4.1 Kesimpulan.....	70
4.2 Saran	74
Daftar Pustaka.....	77
Daftar Laman.....	79
LAMPIRAN.....	81
WAWANCARA.....	87