

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
INTISARI	4
ABSTRACT	4
BAB I	5
PENDAHULUAN	5
Latar Belakang	5
Rumusan Masalah.....	10
Tujuan Penelitian.....	10
BAB II	11
TINJAUAN LITERATUR	11
Korupsi dan Pelayanan Publik.....	11
Korupsi dan Keterbukaan Informasi Kelembagaan	18
Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data.....	35
Teknik Analisis Data	38
BAB IV	40
DINAMIKA KORUPSI PADA PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PEMERINTAH DAERAH	40
Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Sebagai Upaya Pencegahan Korupsi Layanan Perizinan.....	40
<i>Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Indonesia</i>	40
<i>Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Tata Kelola Pemerintahan</i>	45
<i>Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Pencegahan Korupsi Perizinan</i>	53
Temuan Kasus Korupsi pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Daerah	56
<i>Temuan Kasus Korupsi Layanan Perizinan</i>	56

<i>Berbagai Modus Korupsi Layanan Perizinan</i>	62
BAB V	67
PERAN KETERBUKAAN INFORMASI DALAM KORUPSI LAYANAN PERIZINAN	67
Analisis Faktor Keterbukaan Informasi pada Temuan Kasus Korupsi Layanan Perizinan	67
<i>Kegagalan Keterbukaan Data</i>	68
<i>Kegagalan Keterbukaan Proses</i>	70
<i>Kegagalan Keterbukaan Kebijakan</i>	73
<i>Pelayanan Perizinan Tanpa Keterbukaan: Kompleks, Melanggar Prosedur dan Tertutup</i> ..	74
Meningkatkan Keterbukaan Informasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu	82
<i>Perspektif Pengguna Layanan</i>	82
<i>Meminimalisir Risiko Korupsi: Tinjauan Keterbukaan Informasi PTSP Kabupaten Sleman</i> ..	83
<i>Keterbukaan Informasi Menuju Akuntabilitas Kelembagaan</i>	97
BAB VI	105
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	105
Kesimpulan	105
Keterbatasan Penelitian dan Rekomendasi	108
Referensi	111
Lampiran	118
Peta Tinjauan Sistematis	118