

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KETERANGAN BEBAS PLAGIASI | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| INTISARI | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 6 |
| 1.5.1 Batasan Substansi | 6 |
| 1.5.2 Batasan Lokasi | 6 |
| 1.5.3 Batasan Temporal..... | 6 |
| 1.6 Keaslian Penelitian | 6 |
| 1.7 Sistematika Penelitian..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 <i>Smart City</i> | 10 |
| 2.2 Dimensi dan Indikator <i>Smart City</i> | 12 |
| 2.3 Pengukuran Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> | 35 |
| 2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> | 43 |
| 2.5 Landasan Teori..... | 51 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 52 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 52 |
| 3.2 Lokasi Penelitian | 53 |
| 3.3 Variabel dan Indikator Penelitian..... | 54 |
| 3.4 Cara dan Langkah Pengumpulan Data | 72 |
| 3.5 Cara/Metode Analisis | 85 |
| 3.5.1 Analisis Perkembangan Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart City</i> | 85 |
| 3.5.2 Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart City</i> | 87 |
| 3.6 Alur Pikir Penelitian | 88 |
| 3.7 Tahapan Penelitian | 90 |
| BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN | 92 |
| 4.1 Kondisi Umum Kota Surakarta..... | 92 |
| 4.2 Kondisi Kependudukan Kota Surakarta | 93 |
| 4.3 Kondisi Ekonomi Kota Surakarta | 94 |
| 4.4 Kondisi Umum <i>Smart City</i> Kota Surakarta | 96 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 98 |
| 5.1 Variabel dan Indikator Dimensi <i>Smart City</i> Kota Surakarta | 98 |



| | | |
|---|--|------------|
| 5.1.1 | Variabel dan Indikator Dimensi <i>Smart Economy</i> Kota Surakarta | 98 |
| 5.1.2 | Variabel dan Indikator Dimensi <i>Smart Governance</i> Kota Surakarta..... | 104 |
| 5.1.3 | Variabel dan Indikator Dimensi <i>Smart Society</i> Kota Surakarta..... | 111 |
| 5.1.4 | Variabel dan Indikator Dimensi <i>Smart Living</i> Kota Surakarta..... | 114 |
| 5.1.5 | Variabel dan Indikator Dimensi <i>Smart Environment</i> Kota Surakarta..... | 119 |
| 5.1.6 | Variabel dan Indikator Dimensi <i>Smart Branding</i> Kota Surakarta | 124 |
| 5.2 | Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart City</i> Kota Surakarta | 129 |
| 5.2.1 | Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Economy</i> Kota Surakarta..... | 129 |
| 5.2.2 | Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Governance</i> Kota Surakarta..... | 131 |
| 5.2.3 | Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Society</i> Kota Surakarta..... | 135 |
| 5.2.4 | Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Living</i> Kota Surakarta..... | 136 |
| 5.2.5 | Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Environment</i> Kota Surakarta..... | 138 |
| 5.2.6 | Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Branding</i> Kota Surakarta | 140 |
| 5.3 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart City</i> Kota Surakarta | 142 |
| 5.3.1 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Economy</i> Kota Surakarta | 143 |
| 5.3.2 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Governance</i> Kota Surakarta..... | 144 |
| 5.3.3 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Society</i> Kota Surakarta..... | 145 |
| 5.3.4 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Living</i> Kota Surakarta | 146 |
| 5.3.5 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Environment</i> Kota Surakarta..... | 147 |
| 5.3.6 | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Branding</i> Kota Surakarta | 149 |
| 5.4 | Pembahasan..... | 150 |
| 5.5 | Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> India..... | 157 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 159 |
| 6.1 | Kesimpulan | 159 |
| 6.2 | Saran | 160 |
| Daftar Pustaka | | |
| Lampiran | | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Daftar Penelitian Terkait..... | 7 |
| Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator <i>Smart City</i> Menurut Giffinger | 12 |
| Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator <i>Smart City</i> Menurut Cohen..... | 13 |
| Tabel 2.3 Indikator <i>Smart Governance</i> | 15 |
| Tabel 2.4 Indikator <i>Smart Branding</i> | 16 |
| Tabel 2.5 Indikator <i>Smart Economy</i> | 16 |
| Tabel 2.6 Indikator <i>Smart Living</i> | 17 |
| Tabel 2.7 Indikator <i>Smart Society</i> | 18 |
| Tabel 2.8 Indikator <i>Smart Environment</i> | 18 |
| Tabel 2.9 Dimensi dan Indikator <i>Smart City</i> Menurut Kementerian PPN/Bappenas..... | 19 |
| Tabel 2.10 Indikator Sektor Terkait <i>Smart City</i> | 20 |
| Tabel 2.11 Rangkuman Teori Variabel dan Indikator Tiap Dimensi <i>Smart City</i> | 21 |
| Tabel 2.12 Sintesis Teori Variabel Tiap Dimensi <i>Smart City</i> | 28 |
| Tabel 2.13 Variabel dan Indikator Dimensi <i>Smart City</i> | 33 |
| Tabel 2.14 Indikator Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> Menurut Zuhri dan Hikmah | 39 |
| Tabel 2.15 Sintesis Teori Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> | 40 |
| Tabel 2.16 Sintesis Teori Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Maturitas <i>Smart City</i> | 48 |
| Tabel 2.17 Sintesis Teori Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Maturitas <i>Smart City</i> | 51 |
| Tabel 3.1 Penjabaran Definisi Operasional Indikator Tiap Variabel Dimensi <i>Smart City</i> .. | 55 |
| Tabel 3.2 Variabel Tingkat Maturitas Tiap Dimensi <i>Smart City</i> | 68 |
| Tabel 3.3 Indikator Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart City</i> | 70 |
| Tabel 3.4 Kebutuhan Data..... | 74 |
| Tabel 3.5 Skoring Tingkat Maturitas Tiap Dimensi <i>Smart City</i> | 86 |
| Tabel 3.6 Skala Nilai <i>Likert</i> | 87 |
| Tabel 4.1 Pembagian wilayah Administrasi Kota Surakarta..... | 92 |
| Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kota Surakarta 2018-2020..... | 93 |
| Tabel 4.3 Kepadatan Penduduk Kota Surakarta Tahun 2020..... | 94 |
| Tabel 4.4 Produk Domestik Regional Bruto Atas Dasar Harga Konstan 2010 Menurut Lapangan Usaha di Kota Surakarta (Miliar Rupiah) Tahun 2017-2020..... | 95 |
| Tabel 5.1 Jenis Bidang Startup Kota Surakarta Tahun 2020..... | 99 |
| Tabel 5.2 Jumlah Industri Kota Surakarta..... | 100 |
| Tabel 5.3 Tingkat Pengangguran Terbuka Kota Surakarta Tahun 2017-2020..... | 101 |
| Tabel 5.4 Kontrak Layanan Kebijakan Data Terbuka Kota Surakarta | 104 |
| Tabel 5.5 Daftar Aplikasi Pelayanan Publik Kota Surakarta | 106 |
| Tabel 5.6 Angka Partisipasi Kasar SMA/SMK Kota Surakarta Tahun 2018-2020..... | 112 |
| Tabel 5.7 Persentase Lulusan SMA/SMK Masyarakat Kota Surakarta 2018-2020 | 112 |
| Tabel 5.8 Jumlah Buku dan E-book Perpustakaan Kota Surakarta | 114 |
| Tabel 5.9 Tingkat Partisipasi Masyarakat Kota Surakarta dalam Pemilu Tahun 2019 | 114 |
| Tabel 5.10 Indeks Pembangunan Manusia Kota Surakarta Tahun 2018-2020 | 117 |
| Tabel 5.11 Layanan Pemesanan Online Wisata Kota Surakarta | 125 |
| Tabel 5.12 Kampung Kreatif di Kota Surakarta | 126 |
| Tabel 5.13 Kondisi Bangunan Cagar Budaya Kota Surakarta | 128 |
| Tabel 5.14 Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Economy</i> | 129 |
| Tabel 5.15 Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Governance</i> | 132 |
| Tabel 5.16 Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Society</i> | 135 |
| Tabel 5.17 Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Living</i> | 137 |
| Tabel 5.18 Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Environment</i> | 139 |



| | |
|--|-----|
| Tabel 5.19 Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Branding</i> | 141 |
| Tabel 5.20 Persentase Faktor Tingkat Maturitas <i>Smart Economy</i> Kota Surakarta Tahun 2018 - 2020..... | 143 |
| Tabel 5.21 Persentase Faktor Tingkat Maturitas <i>Smart Governance</i> Kota Surakarta Tahun 2018 - 2020..... | 144 |
| Tabel 5.22 Persentase Faktor Tingkat Maturitas <i>Smart Society</i> Kota Surakarta Tahun 2018 - 2020..... | 146 |
| Tabel 5.23 Persentase Faktor Tingkat Maturitas <i>Smart Living</i> Kota Surakarta Tahun 2018 - 2020..... | 147 |
| Tabel 5.24 Persentase Faktor Tingkat Maturitas <i>Smart Environment</i> Kota Surakarta Tahun 2018-2020..... | 148 |
| Tabel 5.25 Persentase Faktor Tingkat Maturitas <i>Smart Branding</i> Kota Surakarta Tahun 2018-2020 | 149 |
| Tabel 5.26 Sandingan Visi dan Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> Kota Surakarta..... | 151 |
| Tabel 5.27 Program-Program Berkelanjutan <i>Smart City</i> Kota Surakarta | 153 |
| Tabel 5.28 Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> Dua Puluh Kota di India | 158 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1.1 Grafik Hubungan Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> dan Kualitas Hidup | 3 |
| Gambar 2.1 Tingkatan Perkembangan Teknologi Digital dalam Perkembangan Kota..... | 10 |
| Gambar 2.2 Dimensi <i>Smart City</i> Menurut Citiasia Center for Smart Nation (CCSN)..... | 15 |
| Gambar 2.3 Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> Menurut Supangkat & dkk | 36 |
| Gambar 2.4 Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> Menurut CCSN | 36 |
| Gambar 2.5 Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> Menurut IDC Government Insights | 37 |
| Gambar 2.6 Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> Berdasarkan Ketersediaan Data&Integrasi | 38 |
| Gambar 2.7 Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> Menurut Zuhri dan Hikmah..... | 38 |
| Gambar 2.8 Diagram Hubungan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi <i>Smart City</i> dengan Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> | 43 |
| Gambar 3.1 Peta Administratif Kota Surakarta..... | 53 |
| Gambar 3.2 Alur Penentuan Tingkat Maturitas Tiap Dimensi <i>Smart City</i> | 86 |
| Gambar 3.3 Alur Pikir Penelitian..... | 89 |
| Gambar 3.4 Kerangka Penelitian | 91 |
| Gambar 4.1 Jumlah Penduduk Kota Surakarta 2018-2020 | 93 |
| Gambar 4.2 Grafik PDRB Atas Dasar Harga Konstan Kota Surakarta 2018-2020 | 94 |
| Gambar 4.3 Diagram Proporsi PDRB Atas Dasar Harga Konstan Menurut Lapangan Usaha di Kota Surakarta Tahun 2020 | 96 |
| Gambar 4.4 Kerangka Pikir Konsep <i>Smart City</i> Kota Surakarta..... | 96 |
| Gambar 5.1 Diagram PDRB Per Kapita Kota Surakarta Tahun 2016-2020 | 101 |
| Gambar 5.2 Fitur E-Pajak..... | 102 |
| Gambar 5.3 Platform Tumbasembako | 103 |
| Gambar 5.4 Aplikasi Solo Destination..... | 106 |
| Gambar 5.5 Website PPID Kota Surakarta | 108 |
| Gambar 5.6 Portal Open Data Kota Surakarta..... | 109 |
| Gambar 5.7 Cakupan Wifi Kota Surakarta..... | 110 |
| Gambar 5.8 Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Kota Surakarta..... | 111 |
| Gambar 5.9 Diagram Jumlah Pengguna Aktif Perpustakaan Kota Surakarta Tahun 2018-2020..... | 113 |
| Gambar 5.10 Diagram Angka Harapan Hidup Kota Surakarta Tahun 2018-2020..... | 115 |
| Gambar 5.11 Diagram Indeks Gini Kota Surakarta Tahun 2018-2020 | 117 |
| Gambar 5.12 Halte BST Teman Bus Dilengkapi PTIS..... | 118 |
| Gambar 5.13 Aplikasi Teman Bus..... | 119 |
| Gambar 5.14 Lampu <i>Solar Cell</i> Kampung Iklim RW 05 Joyotakan Surakarta | 122 |
| Gambar 5.15 Grafik Jumlah Kunjungan Wisatawan Kota Surakarta Tahun 2017-2020... | 124 |
| Gambar 5.16 E-commerce Tumbasembako | 127 |
| Gambar 5.17 Diagram Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Economy</i> Tahun 2018 - 2020.. | 131 |
| Gambar 5.18 Diagram Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Governance</i> 2018 - 2020..... | 134 |
| Gambar 5.19 Diagram Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Society</i> Tahun 2018 - 2020..... | 136 |
| Gambar 5.20 Diagram Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Living</i> Tahun 2018 - 2020..... | 138 |
| Gambar 5.21 Diagram Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Environment</i> 2018 - 2020..... | 140 |
| Gambar 5.22 Diagram Tingkat Maturitas Dimensi <i>Smart Branding</i> Tahun 2018 - 2020 | 142 |
| Gambar 5.23 Tingkat Maturitas <i>Smart City</i> Kota Surakarta Tahun 2018 - 2020..... | 150 |
| Gambar 5.24 Sandingan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Maturitas Antar Dimensi <i>Smart City</i> Kota Surakarta..... | 152 |