

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Pembiayaan Kesehatan	9
2. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	10
3. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.....	14
4. Kolektibilitas.....	17
5. Telekolekting	18
6. Evaluasi Mutu Donabedian.....	20
B. Kerangka Teori	20
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	21
D. Pertanyaan Penelitian.....	21

BAB III METODELOGI PENELITIAN	23
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Subjek Penelitian	23
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
E. Definisi Operasional Variabel.....	24
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	25
G. Cara Analisa Data	25
H. Etika Penelitian	26
I. Jalannya Penelitian.....	27
J. Keterbatasan Penelitian.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Hasil Penelitian	29
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	29
2. Karakteristik Informan.....	31
3. Prosedur Pelaksanaan Program Telekolekting Di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Muara Bungo	32
4. Kendala Pelaksanaan Program Telekolekting Di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Muara Bungo	39
5. Hasil Pelaksanaan Program Telekolekting Di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Muara Bungo	44
B. Pembahasan Penelitian.....	46
1. Prosedur Pelaksanaan Program Telekolekting Di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Muara Bungo	46
2. Kendala Pelaksanaan Program Telekolekting Di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Muara Bungo	48
3. Hasil Pelaksanaan Program Telekolekting Di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Muara Bungo	50
4. Implikasi	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**Analisis Program Telekolekting Dalam Upaya Peningkatan Kolektibilitas Iuran Peserta PBPJ
Kesehatan Kantor Cabang Muara Bungo Tahun 2022**
PERMATA SARI, dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes, Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	59