

EVALUASI PERKEMBANGAN TINGKAT MATURITAS TIAP DIMENSI *SMART CITY* DI KOTA SURAKARTA TAHUN 2018-2020

Salsabia Imtiyas, Muhammad Sani Roychansyah

INTISARI

Smart city adalah salah satu konsep pengintegrasian masyarakat, pemerintah dan teknologi guna mengatasi permasalahan perkotaan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat. Contoh kota di Indonesia yang mengimplementasikan konsep *smart city* yaitu Kota Surakarta. Hapsari (2017) menemukan bahwa implementasi *smart city* di Kota Surakarta pada tingkat *scattering* adalah telah mengimplementasikan layanan dengan memanfaatkan teknologi informasi namun belum terintegrasi. Meski demikian, belum ada penelitian lebih detail yang membahas mengenai tingkat maturitas tiap dimensi *smart city* di Kota Surakarta. Disisi lain, diketahui bahwa tiap dimensi *smart city* memiliki karakteristik dan indikator yang berbeda-beda. Pentingnya mengetahui tingkat maturitas *smart city* yaitu tingkat maturitas *smart city* suatu kota mencerminkan kualitas hidup didalamnya, artinya semakin matang implementasi tiap dimensi *smart city* maka semakin bagus kualitas hidup masyarakatnya. Penelitian ini menjelaskan mengenai perkembangan tingkat maturitas tiap dimensi *smart city* di Kota Surakarta dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat maturitas tiap dimensi *smart city* di Kota Surakarta tahun 2018-2020. Sasaran penelitian pertama menggunakan data sekunder data instansi terkait dan studi literatur dengan teknik analisis data kualitatif pemaknaan data dan kuantitatif skoring. Sasaran penelitian kedua menggunakan data primer berupa penyebaran kuesioner kepada instansi yang terlibat langsung dalam program dimensi *smart city* Kota Surakarta. Hasil penelitian menunjukkan perkembangan tingkat maturitas dimensi *smart city* di Kota Surakarta bervariasi. Dimensi yang mengalami kenaikan tingkat maturitas *integrated* tahun 2018-2020 yaitu dimensi *smart governance*, *smart living*, dan *smart society*. Perbedaan perkembangan tingkat maturitas dari tiap dimensi *smart city* di Kota Surakarta disebabkan oleh banyak faktor dengan persentase yang berbeda-beda dari tiap dimensinya. Faktor yang memiliki persentase pengaruh terbesar pada dimensi yang mengalami peningkatan tingkat maturitas adalah faktor program-program yang berkelanjutan.

Kata kunci : faktor pengaruh, Kota Surakarta, perkembangan tingkat maturitas, *smart city*

EVALUATION OF THE MATURITY LEVEL DEVELOPMENT OF SMART CITY DIMENSION IN SURAKARTA CITY IN 2018-2020

Salsabia Imtiyas, Muhammad Sani Roychansyah

ABSTRACT

Smart city is one concept of integrating society, government and technology to solve urban problems and enhance people's welfare. It has been used in several cities in Indonesia, one of which is Surakarta, which focuses on smart governance. In 2017, Surakarta City has been scattering maturity level by utilising information technology although it has not been wholly integrated. However, no research has discussed the maturity level of each smart city dimension in Surakarta City, granted that each smart city dimension has different characteristics and indicators. The maturity level of each smart city dimension is a reflection of the quality of life. The more mature the implementation of one smart city's dimensions, the better the quality of community life's aspects in the city. This study describes the maturity level development of the smart city dimension in Surakarta City and identifies the factors influencing the smart city maturity level development in Surakarta City in 2018-2020. The first study employed secondary data from relevant agencies and literature reviews along with qualitative data analysis methods, which included data and quantitative scoring. In order to collect primary data for the second study objective, questionnaires were given to agencies directly involved in the Surakarta City smart city dimension program and scored using analysis procedures. The findings indicate that the development of the maturity level of the smart city dimension in Surakarta City varied. The dimensions that experienced an increase in the level of integrated maturity in 2018-2020 are the dimensions of smart governance, smart living, and smart society. The difference in the development of the maturity level of each smart city dimension in Surakarta City is caused by many factors with different percentages of each dimension. The aspect of sustainable programs has the highest proportion of an impact on the dimensions that experience an increase in the level of maturity.

Keywords : influencing factor, Surakarta City, maturity level development, smart city