

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Lingkup Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Kepuasan Karyawan.....	14
2.3 Komitmen Organisasi.....	17
2.4 Pengembangan Model	20
2.5 Hipotesis Penelitian	20
2.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja pada Kinerja Karyawan	20
2.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja pada Komitmen Organisasi	23
2.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi pada Kinerja Karyawan	25
BAB III METODE RISET	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Profil Perusahaan.....	27
3.2.1 Visi	28
3.2.2 Misi	29
3.2.3 Tujuan Perusahaan	29
3.2.4 Struktur Organisasi	30
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.5 Definisi Operasional.....	32
3.5.1 Kepuasan Kerja	33

3.5.2	Komitmen Organisasi.....	33
3.5.2.1	Komitmen Afektif	34
3.5.2.2	Komitmen Berkelanjutan	34
3.5.2.3	Komitmen Normatif	35
3.5.3	Kinerja Karyawan	36
3.6	Skala Pengukuran	36
3.7	Pengujian Instrumen	37
3.7.1	Pengujian Validitas	37
3.7.1.1	Validitas Konten (<i>Content Validity</i>).....	37
3.7.1.2	Validitas Konstruk (<i>Construct Validity</i>)	38
3.7.2	Pengujian Reliabilitas	38
3.8	Uji Asumsi Klasik	39
3.8.1	Uji Normalitas	39
3.8.2	Uji Heterokedastisitas	39
3.9	Metode Analisis Data	40
3.9.1	Analisis Karakteristik Responden	40
3.9.2	Analisis Deskriptif Variabel.....	40
3.9.3	Analisis Kuantitatif	40
3.9.3.1	Analisis Regresi Linier Sederhana	40
3.9.3.2	Uji Signifikan t (Uji t)	41
3.9.3.3	Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV	ANALISIS DATA.....	43
4.1	Karakteristik Responden	43
4.1.1	Jenis Kelamin	43
4.1.2	Usia	44
4.1.3	Pendidikan.....	45
4.1.4	Profesi	45
4.1.5	Lama Bekerja	46
4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	47
4.3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	49
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	49
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	52

4.4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	53
4.5 Hasil Asumsi Regresi Linier Sederhana.....	54
4.5.1 Pengujian Hipotesis t (Uji t).....	54
4.5.2 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.6 Pembahasan	58
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Pada Kinerja Karyawan.....	58
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Pada Komitmen Organisasi	60
4.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Pada Kinerja Karyawan	62
BAB V KESIMPULAN	69
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran	66
5.3 Implikasi Manajerial.....	67
5.4 Keterbatasan Penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	75
Lampiran 1: Kuesioner.....	75
Lampiran 2: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	82
Lampiran 3: Analisis Regresi Linier Sederhana	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi RSKIA Kahyangan	30
Gambar 4.1 Hasil Model Penelitian	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Karyawan Terlambat dan Tidak Absen	2
Tabel 1. 2 Karyawan Mengundurkan Diri.	3
Tabel 1. 3 Data BOR RSKIA Kahyangan.....	7
Tabel 1. 4 Data Unit Rawat Jalan	8
Tabel 3. 1 Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 2 Usia	44
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden.....	44
Tabel 4. 4 Profesi Responden.....	45
Tabel 4. 5 Lama Bekerja	46
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif	47
Tabel 4. 7 KMO and Bartlett's Test.....	49
Tabel 4. 8 Rotated Component Matrix.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji t Kepuasan Kerja Pada Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji t Kepuasan Kerja Pada Komitmen Organisasi	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji t Komitmen Organisasi Pada Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Kepuasan Kerja Pada Kinerja Karyawan	56



Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Kepuasan Kerja Pada Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Komitmen Organisasi Pada Kinerja Karyawan	57