

INTISARI

Tujuan: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi pada kinerja karyawan.

Metodologi: Penelitian dilakukan di rumah sakit khusus ibu dan anak XYZ dan menggunakan metode kuantitatif dengan 45 kuesioner dan kuesioner yang valid telah dianalisis dengan SPSS untuk menguji dampak kepuasan kerja dan komitmen organisasi pada kinerja karyawan.

Temuan: Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja pada kinerja karyawan. Ada pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja pada komitmen organisasi. Ada pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasi pada kinerja karyawan. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi sangat penting dalam kinerja karyawan.

Implikasi: dari penelitian ini untuk memperkaya literatur dalam kinerja karyawan terutama bidang kesehatan dan pengambilan keputusan dalam manajemen Rumah Sakit. Penelitian ini memberikan rekomendasi yang berguna dan berharga bagi rumah sakit untuk meningkatkan kinerja karyawan Rumah Sakit.

Abstract

Objective: The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction and organizational commitment on employee performance.

Methodology: The study was conducted in a XYZ mother and child special hospital and used a quantitative method with 45 valid questionnaires which was analyzed with SPSS to examine the impact of job satisfaction and organizational commitment on employee performance.

Findings: The results showed that there was a positive and significant effect of job satisfaction on employee performance. There is a positive and significant effect of job satisfaction on organizational commitment. There is a positive and significant effect of organizational commitment on employee performance.

The findings of this study indicate that job satisfaction and organizational commitment are very important in employee performance.

Implications: this study enriches the literature on employee performance, especially in the field of health and decision making in hospital management.

This study provides useful and valuable recommendations for hospitals to improve hospital employee performance.