

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung efikasi diri, dukungan manajemen puncak dan penghargaan terhadap penggunaan SIPD. Selain itu, penelitian ini juga menguji efek mediasi perilaku berbagi pengetahuan dari pengaruh efikasi diri, dukungan manajemen puncak dan penghargaan dengan penggunaan SIPD. Penelitian ini dilandaskan pada teori kognitif sosial dan teori pertukaran sosial. Populasi penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di pemerintah Kabupaten Muara Enim. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yang berdasarkan kriteria yang telah ditentukan sehingga diperoleh sampel sebanyak 294 responden. Teknik analisis data yang digunakan, yaitu SEM dengan aplikasi *software SmartPLS*. Temuan pada penelitian ini adalah efikasi diri, dukungan manajemen puncak dan penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku berbagi pengetahuan. Kemudian, perilaku berbagi pengetahuan, dukungan manajemen puncak dan penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan SIPD, namun pada variabel efikasi diri tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan SIPD. Pada efek mediasi dari perilaku berbagi pengetahuan pada temuan ini terbukti memiliki pengaruh atau hubungan tidak langsung antara pengaruh efikasi diri, dukungan manajemen puncak dan penghargaan terhadap penggunaan SIPD.

**Kata kunci:** Penggunaan SIPD, Perilaku Berbagi Pengetahuan, Efikasi Diri, Dukungan Manajemen Puncak, dan Penghargaan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the direct effect of self-efficacy, top management support and rewards on the use of SIPD. In addition, this study also examines the mediating knowledge-sharing behavior effect of self-efficacy, top management support, and rewards with the use of SIPD. This research is based on social cognitive theory and social exchange theory. The population of this research is employees who work in the government of Muara Enim Regency. The sampling technique used was purposive sampling based on predetermined criteria so that a sample of 294 respondents was obtained. The data analysis technique used is SEM with the SmartPLS software application. The findings in this study are self-efficacy, top management support and rewards have a positive and significant effect on knowledge-sharing behavior. Then, knowledge sharing behavior, top management support and reward have a positive and significant effect on the use of SIPD, but the self-efficacy variable has not significant effect on the use of SIPD. On the mediating effect of knowledge sharing behavior on this finding is shown to have an influence or an indirect relationship between self-efficacy, top management support and rewards on the use of SIPD.*

**Keywords:** *The Use Of SIPD, Knowledge-Sharing Behavior, Self-Efficacy, Top Management Support And Reward.*