

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
INTISARI	XII
ABSTRACT	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Motivasi Penelitian	17
1.6 Manfaat Penelitian	19
1.7 Kontribusi Penelitian	20
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	21
1.9 Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	24
2.1 Landasan Teori	24
2.1.1 Teori Kognitif Sosial / <i>Social Cognitive Theory</i> (SCT)	24
2.1.2 Teori Pertukaran Sosial / <i>Social Exchange Theory</i> (SET)	28
2.2 Tinjauan Pustaka	30
2.2.1 Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD)	30
2.2.2 Penggunaan SIPD	35
2.2.3 Perilaku Berbagi Pengetahuan	38
2.2.4 Efikasi Diri	42
2.2.5 Dukungan Manajemen Puncak	47

2.2.6	Penghargaan	49
2.3	Penelitian Sebelumnya	51
2.4	Pengembangan Hipotesis	59
2.4.1	Pengaruh Efikasi Diri terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan	59
2.4.2	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan	61
2.4.3	Pengaruh Penghargaan terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan	63
2.4.4	Pengaruh Perilaku Berbagi Pengetahuan terhadap Penggunaan SIPD	64
2.4.5	Pengaruh Efikasi Diri terhadap Penggunaan SIPD	67
2.4.6	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Penggunaan SIPD	68
2.4.7	Pengaruh Penghargaan terhadap Penggunaan SIPD	70
2.4.8	Pengaruh Efikasi Diri terhadap Penggunaan SIPD dimediasi Perilaku Berbagi Pengetahuan	71
2.4.9	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Penggunaan SIPD dimediasi Perilaku Berbagi Pengetahuan	74
2.4.10	Pengaruh Penghargaan terhadap Penggunaan SIPD dimediasi Perilaku Berbagi Pengetahuan	76
2.5	Rerangka Konseptual Penelitian	79
BAB III METODE PENELITIAN		80
3.1	Populasi dan Sampel	80
3.2	Metode Pengumpulan Data	81
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	83
3.3.1	Variabel Penggunaan Sistem Informasi	83
3.3.2	Variabel Perilaku Berbagi Pengetahuan	84
3.3.3	Variabel Efikasi Diri	84
3.3.4	Variabel Dukungan Manajemen Puncak	85
3.3.5	Variabel Penghargaan	86
3.4	Uji Kelayakan Instrumen	87
3.4.1	Uji Validitas	87
3.4.2	Uji Reliabilitas	87
3.5	Teknik Analisis Data	88
3.5.1	Analisis Deskriptif	88

3.5.2	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	89
3.5.3	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		92
4.1	Uji Pilot	92
4.2	Tingkat Tanggapan	100
4.3	Deskripsi Objek Penelitian.....	101
4.4	Karakteristik Data Penelitian/Analisis Statistik Deskriptif.....	106
4.5	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	107
4.5.1	Validitas Konvergen.....	108
4.5.2	Validitas Diskriminan	109
4.5.3	<i>Composite Reliability</i>	110
4.6	Analisis Model Struktural	111
4.7	Pembahasan	118
4.7.1	Pembahasan hipotesis 1: pengaruh efikasi diri terhadap perilaku berbagi pengetahuan.....	118
4.7.2	Pembahasan hipotesis 2: pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap perilaku berbagi pengetahuan.....	120
4.7.3	Pembahasan hipotesis 3: pengaruh penghargaan terhadap perilaku berbagi pengetahuan	122
4.7.4	Pembahasan hipotesis 4: pengaruh perilaku berbagi pengetahuan terhadap penggunaan SIPD	124
4.7.5	Pembahasan hipotesis 5: pengaruh efikasi diri terhadap penggunaan SIPD	126
4.7.6	Pembahasan hipotesis 6: pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap penggunaan SIPD	127
4.7.7	Pembahasan hipotesis 7: pengaruh penghargaan terhadap penggunaan SIPD	129
4.7.8	Pembahasan hipotesis 8: pengaruh efikasi diri terhadap penggunaan SIPD dimediasi perilaku berbagi pengetahuan	130
4.7.9	Pembahasan hipotesis 9: pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap penggunaan SIPD dimediasi perilaku berbagi pengetahuan.....	132
4.7.10	Pembahasan hipotesis 10: pengaruh penghargaan terhadap penggunaan SIPD dimediasi perilaku berbagi pengetahuan.....	135
BAB V SIMPULAN		138

5.1	Kesimpulan.....	138
5.2	Keterbatasan dan Saran.....	140
5.3	Implikasi.....	142
DAFTAR PUSTAKA		144
LAMPIRAN		153
Lampiran 1 Kuesioner penelitian		153
PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN		153
DATA DEMOGRAFI RESPONDEN		154
PERTANYAAN KUESIONER		155
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian		158
Lampiran 3 Hasil Keluaran <i>SmartPLS</i>		159
1.	Hasil uji model pengukuran (<i>Outer Model</i>)	159
2.	Hasil uji validitas konvergen	159
3.	Hasil uji validitas diskriminan.....	161
4.	Hasil uji reliabilitas.....	161
5.	Hasil uji analisis model struktural (<i>Inner Model</i>)	162
6.	Hasil uji <i>R-Square</i>	162
7.	Hasil uji kesesuaian model (<i>Fit</i>)	163
8.	Hasil uji koefisien jalur (pengaruh langsung).....	163
9.	Hasil uji mediasi (pengaruh tidak langsung).....	164
10.	Hasil uji pengaruh total	164

DAFTAR TABEL

Tabel BAB II

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Sebelumnya	57
--	----

Tabel BAB IV

Tabel 4.1 Uji Validitas (Uji Pilot) Penggunaan SIPD dengan aplikasi SPSS.....	93
Tabel 4. 2 Uji Validitas (Uji Pilot) Perilaku Berbagi Pengetahuan dengan aplikasi SPSS	94
Tabel 4. 3 Uji Validitas (Uji Pilot) Efikasi Diri dengan aplikasi SPSS	95
Tabel 4. 4 Uji Validitas (Uji Pilot) Dukungan Manajemen Puncak dengan aplikasi SPSS	96
Tabel 4. 5 Uji Validitas (Uji Pilot) Penghargaan dengan aplikasi SPSS	97
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas (Uji Pilot) menggunakan aplikasi SPSS	97
Tabel 4. 7 Uji Validitas Konvergen (Uji Pilot) menggunakan aplikasi SmartPLS	98
Tabel 4. 8 Uji Validitas Diskriminan (Uji Pilot) menggunakan aplikasi SmartPLS	99
Tabel 4. 9 Uji Composite Reliability (Uji Pilot) menggunakan aplikasi SmartPLS	100
Tabel 4. 10 Data Demografi Responden	101
Tabel 4. 11 Analisis Statistik Deskriptif	106
Tabel 4. 12 Analisis Uji Validitas Konvergen	108
Tabel 4. 13 Analisis Uji Validitas Diskriminan.....	110
Tabel 4. 14 Analisis Uji Reliabilitas Konstruk	111
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Kesesuaian Model (FIT)	112
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Koefisien Jalur	113
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Efek Tidak Langsung/Pengujian Mediasi	115



DAFTAR GAMBAR

Gambar BAB II

Gambar 2. 1 Ruang Lingkup SIPD.....	33
Gambar 2. 2 Rerangka Penelitian	79

Gambar BAB IV

Gambar 4. 1 Model Pengujian Koefisien Jalur.....	113
--	-----