

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
SURAT PENYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1 Latar Belakang.....	10
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	19
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.6 Lingkup Penelitian.....	20
1.7 Sistematika Penelitian.....	21
BAB II LANDASAN TEORI	23
2.1 <i>Web-Conferencing System</i> (WCS).....	23
2.2 Multitasking	24
2.3 <i>Zoom Fatigue</i>	27
2.3.1 Zoom Exhaustion & Fatigue Scale (Skala ZEF).....	29
2.4 Produktivitas Kerja Karyawan.....	30
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu	33
2.6 Perumusan Hipotesis	35
2.6.1 Pengaruh <i>Multitasking</i> Pada Produktivitas	35

2.6.2	Pengaruh <i>Zoom Fatigue</i> Pada Produktivitas	36
2.7	Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Desain Penelitian	38
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.2.1	Data Primer	38
3.2.2	Data Sekunder	39
3.2.3	Desain Pengambilan Sampel.....	39
3.2.4	Populasi dan Unit Sampel	39
3.2.5	Ukuran Sampel.....	40
3.2.6	Skema Penyebaran Kuesioner	40
3.3	Instrumen Penelitian	41
3.3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran.....	41
3.3.2	<i>Multitasking</i>	41
3.3.3	<i>Zoom Fatigue</i>	43
3.3.4	Produktivitas	45
3.4	Metode Analisis Data	46
3.4.1	Analisis Deskriptif	46
3.4.2	Uji Instrumen Penelitian	47
3.4.2.1	Uji Validitas	47
3.4.2.2	Uji Reliabilitas.....	48
3.4.3	Uji Normalitas	48
3.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.4.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Data	50
4.2 Uji Akurasi Instrumen	58
4.2.1 Uji Validitas	58
4.2.2 Uji Reliabilitas	60
4.3 Uji Normalitas	61
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.6 Pengujian Hipotesis	63
4.7 Diskusi dan Pembahasan	65
BAB V SIMPULAN	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Implikasi	68
5.3 Keterbatasan	69
5.4 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	83
KUESIONER PENELITIAN.....	83
PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER.....	88