

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT KETERANGAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	viii
ABSTRACT	viiix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Keaslian Penelitian.....	4
E. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Umum Pelindungan Hukum	8
1. Pengertian Pelindungan Hukum	8
2. Bentuk-Bentuk Pelindungan Hukum.....	9
B. Tinjauan Umum Asuransi	9
1. Pengertian Risiko.....	9
2. Pengertian Asuransi.....	10
3. Pihak-Pihak Dalam Asuransi.....	11
4. Prinsip-Prinsip Asuransi	11
5. Jenis-Jenis Asuransi.....	15
6. Pembagian Asuransi Menurut Jangka Waktunya.....	15
7. Fungsi dan Manfaat Asuransi	17

C. Tinjauan Umum Kepariwisataaan	17
1. Pengertian Pariwisata	17
2. Hak dan Kewajiban dari Wisatawan dan Pengusaha Pariwisata.....	19
3. Asuransi Pelayanan Umum	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Dan Sifat Penelitian	24
B. Bahan Penelitian.....	24
1. Penelitian Kepustakaan	24
2. Penelitian Lapangan	26
3. Cara dan Alat Pengumpulan Data	28
4. Analisis Hasil Penelitian.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Pelaksanaan Asuransi Pelayanan Umum bagi Pengunjung Objek Wisata yang Dikelola Dinas Pariwisata Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta.....	30
1. Profil PT. Asuransi Jasaraharja Putera	30
2. Pelindungan Hukum Bagi Pengunjung Objek Wisata yang Dikelola Dinas Pariwisata Kabupaten Kulon Progo.....	39
3. Pelaksanaan Asuransi Pelayanan Umum Bagi Pengunjung Objek Wisata yang Dikelola Dinas Pariwisata Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta	54
B. Hambatan-Hambatan dan Upaya Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Pelaksanaan Asuransi Pelayanan Umum bagi Pengunjung Objek Wisata yang Dikelola Dinas Pariwisata Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta	70
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Besaran Dana Santunan	47
Tabel 4. 2 Rumus Perhitungan Santunan Asuransi.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Formulir Laporan Kecelakaan
Lampiran 2	Dokumen Persyaratan Pengajuan Klaim Asuransi
Lampiran 3	Tiket Retribusi