

INTISARI

PELAKSANAAN ASURANSI PELAYANAN UMUM BAGI PENGUNJUNG OBJEK WISATA YANG DIKELOLA DINAS PARIWISATA KABUPATEN KULON PROGO YOGYAKARTA

Oleh: Salma Oktaviani¹ Hariyanto²

Penelitian dalam penulisan hukum ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji pelaksanaan asuransi pelayanan umum bagi pengunjung objek wisata yang dikelola Dinas Pariwisata Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta. Selain itu, untuk mengetahui serta mengkaji hambatan dan upaya untuk mengatasi hambatan dalam pelaksanaan asuransi pelayanan umum bagi pengunjung objek wisata yang dikelola Dinas Pariwisata Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta.

Penelitian ini bersifat normatif empiris. Penelitian normatif dilakukan dengan cara meneliti bahan Pustaka yang terdiri dari data primer dan data sekunder. Penelitian empiris dilaksanakan dengan wawancara kepada narasumber dan responden. Data dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu Menyusun kalimat secara sistematis, jelas, dan rinci sehingga dapat diinterpretasikan untuk memperoleh suatu kesimpulan jawaban pokok bahasan permasalahan penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan sebagai berikut: Pertama, Dinas Pariwisata Kabupaten Kulon Progo dalam pelaksanaan asuransi pelayanan umum terkadang mengesampingkan penerapan prinsip sebab akibat dalam hukum asuransi. Pengunjung yang mengalami kecelakaan namun tidak memiliki tiket retribusi tetap diperbolehkan mengajukan klaim asuransi. Padahal dalam tiket retribusi terdapat premi asuransi yang wajib dibayarkan pengunjung sebagai bentuk perlindungan preventif. Kedua, dalam pelaksanaan asuransi terdapat hambatan yang berasal dari internal dan eksternal. Dalam mengatasi hambatan para pihak telah melakukan monitoring, evaluasi, serta pembuatan kebijakan untuk meminimalisir hambatan dalam pelaksanaan asuransi pelayanan umum.

Kata Kunci : Asuransi, Pelindungan Hukum, Objek Wisata

¹ Mahasiswa Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada

² Dosen Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF PUBLIC LIABILITY INSURANCE FOR TOURIST ATTRACTION MANAGED BY THE TOURISM DEPARTEMENT OF KULON PROGO YOGYAKARTA

By: Salma Oktaviani¹ Hariyanto²

The research aims to discover and analyze the implementation of public liability insurance for tourist attraction managed by the Tourism Department of Kulon Progo Yogyakarta. Furthermore, the purpose of this legal research is to identify and analyze the obstacles and how to overcome the obstacles the implementation of public liability insurance for tourist attraction managed by the Tourism Department of Kulon Progo Yogyakarta.

The method used in this legal research is normative empirical. Normative research is carried out by examining library materials that contain both primary and secondary data. The empirical research was conducted by interviewing sources and respondents. The data were analyze using a qualitative descriptive method, which entails compiling interpreted to obtain a conclusion to answer the research problem's subject matter.

Based on the result of this research can be found: First, the Tourism Department of Kulon Progo in implementing public liability insurance sometimes override the cause and effect principle in insurance law. Tourism who have an accident but don't have a retribution ticket are still allowed to claim. Whereas in the retribution ticket there is an insurance premium that must be paid by visitors as a preventive protection. Second, in the implementation of insurance there are obstacles that come from internal and external. In overcoming obstacles, the parties have carried out monitoring, evaluation, and making policies to minimize them.

Keywords: Insurance, Legal Protection, Tourist Attraction

¹ Student at Faculty of Law, Universitas Gadjah Mada

² Lecturer at Faculty of Law, Universitas Gadjah Mada