

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Asumsi dan Batasan .....	4
1.5 Manfaat penelitian .....	5
BAB II.....	6
BAB III .....	10
3.1 Kedai Kopi .....	10
3.2 Resiliensi Bisnis.....	11
3.2.1. Indexed Variables.....	15
3.3 <i>Performance Indicator</i> .....	15
3.4 Uji Korelasi .....	16
3.5 Pengelompokan.....	17
3.5.1 Diagram Tebar ( <i>Scatter Plot</i> ).....	17
BAB IV .....	18
4.1 Objek Penelitian .....	18
4.2 Alat Penelitian.....	18
4.3 Tahapan Penelitian .....	18
BAB V.....	21
5.1 Kriteria Pemilihan Variabel .....	21

5.2 Hasil Kuesioner .....	24
5.3 BRCS ( <i>Business Resilience Composite Score</i> ) .....	25
5.3.1 Nilai BRCS .....	25
5.3.2 Korelasi Antar Variabel .....	26
5.4 Korelasi BRCS dan <i>Performance Indicator</i> .....	26
5.4.1 Pengelompokkan .....	27
BAB VI .....	30
KESIMPULAN DAN SARAN .....	30
6.1 Kesimpulan .....	30
6.2 Saran .....	30
Daftar Pustaka .....	37
LAMPIRAN .....	43