

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>7</b>
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	<b>19</b>
3.1. Obat	19
3.2. Pedagang Besar Farmasi (PBF)	21
3.3. <i>Pharmaceutical Supply Chain Management (PSC)</i>	22
3.4. <i>Risk Management in Pharmaceutical Supply Chain</i>	23
3.5. <i>Supply Chain Risk Management (SCRM)</i>	23
3.6. <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	31
3.7. <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	34
3.8. Diagram Pareto	36
3.9. <i>Fishbone Diagram</i>	37
	<b>vi</b>

<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	<b>38</b>
4.1. Objek Penelitian	38
4.2. Alat Penelitian	39
4.3. Metode Pengumpulan Data	40
4.4. Tahapan Penelitian	41
4.5. Analisis Statistik	46
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>47</b>
5.1. Penyaluran Sediaan Farmasi	47
5.2. Menetapkan <i>Scope</i> , <i>Context</i> , dan <i>Criteria</i>	48
5.2.1. Struktur Organisasi PT KFTD Batam	48
5.2.2. Produk	49
5.2.3. Proses Bisnis di PT KFTD Batam	50
5.2.4. Penentuan Kriteria	53
5.3. Penilaian Risiko ( <i>Risk Assessment</i> )	54
5.4. Identifikasi Risiko Rantai Pasok Sediaan Farmasi PT KFTD Batam	54
5.5. Analisis Risiko Teridentifikasi	70
5.6. Evaluasi Risiko	75
5.6.1. Penentuan Prioritas Risiko	76
5.7. Rekomendasi <i>Risk Treatment</i>	78
5.8. Evaluasi Risiko Terhadap Kinerja Rantai Pasok	89
<b>BAB VI PENUTUP</b>	<b>92</b>
6.1. Kesimpulan	92
6.2. Saran	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>99</b>