

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Lingkup Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan	15
BAB II: LANDASAN TEORI.....	17
2.1 Kinerja.....	17
2.1.1 Definisi Kinerja.....	17
2.1.2 Faktor-faktor Kinerja.....	17
2.1.3 Indikator Penilaian Kinerja	22
2.1.4 Dampak Kinerja	23
2.2 Stres	24
2.2.1 Definisi Stres	24
2.2.2 Aspek-aspek Stres	24
2.2.3 Gejala Stres	25

2.2.4 Indikator Stres	26
2.3 Kepribadian	28
2.3.1 Definisi Kepribadian	28
2.3.2 Dimensi Kepribadian <i>The Big Five</i>	29
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu	32
2.5 Keterkaitan antar Variabel	33
2.5.1 Pengaruh Stres terhadap Kinerja	33
2.5.1 Pengaruh Kepribadian <i>Neuroticism</i> terhadap Kinerja.....	34
2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	35
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4 Alat Ukur Penelitian.....	39
3.4.1 Variabel Kinerja	39
3.4.2 Variabel Stres	40
3.4.3 Variabel Kepribadian <i>Neuroticism</i>	40
3.5 Uji Validitas	41
3.6 Uji Reliabilitas	42
3.7 Teknik Analisis Data	42
3.8 Obyek Penelitian.....	43
3.8.1 RSUP Dr Kariadi	43
3.8.2 Klinik Graha Syifa.....	45
BAB IV: PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Data.....	48
4.1.1 Pengumpulan Data.....	48
4.1.2 Karakteristik Responden	48
4.2 Uji Validitas	50

4.3 Uji Reliabilitas	51
4.4 Uji Asumsi Klasik	52
4.4.1 Uji Normalitas	52
4.4.2 Uji Multikolinieritas	53
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	44
4.5 Pengujian Hipotesis	55
4.5.1 Hasil Persamaan Regresi	55
4.5.2 Uji t	55
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.6.1 Stres Berpengaruh Negatif terhadap Kinerja.....	57
4.6.2 Kepribadian Neuroticism Berpengaruh Negatif terhadap Kinerja.....	59
BAB V: PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Keterbatasan Penelitian	63
5.3 Implikasi	64
5.3.1 Implikasi Akademis	64
5.3.2 Implikasi Praktis	64
5.4 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	75