

## DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	2
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
INTISARI .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Permasalahan Penelitian .....	7
1.3 Keaslian Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN DAN TELAAH PUSTAKA .....	14
2.1 Tinjauan Pustaka .....	14
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Pengertian E-learning .....	16
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi <i>E-Learning</i> .....	18
2.2.3 Kepuasan Mahasiswa .....	19
2.2.4 Kualitas <i>E-learning</i> .....	20
2.2.5 Dimensi Kualitas <i>E-learning</i> .....	22
2.2.6 Importance Performance Analysis (IPA) .....	25
2.3 Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
3.2 Materi Penelitian .....	29
3.3 Populasi dan Sampel .....	29

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	31
3.5.1 Uji Reliabilitas .....	32
3.5.2 Uji Validitas .....	33
3.6 Metode Analisis Data .....	33
3.6.1 Perhitungan rata-rata setiap variabel Kinerja dan Harapan .....	33
3.6.2 Perhitungan Gap Dimensi E-Learning .....	34
3.6.3 Uji Beda Variabel Harapan dan Kinerja.....	35
3.6.4 Importance Performance Analysis ( IPA).....	35
3.6.5 Menentukan Usulan Perbaikan .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran <i>E-Learning</i> di UNDANA.....	37
4.2 Hasil Pengumpulan Data .....	38
4.2.1 Pengumpulan Data .....	38
4.2.2 Profil Responden .....	39
4.3 Pengujian Hipotesis .....	42
4.3.1 Validitas dan Reliabilitas .....	42
4.2.2 Pengukuran Tingkat Harapan dan Kinerja E-learning .....	46
4.2.3 Analisis Gap Harapan dan Kinerja <i>E-Learning</i> .....	51
4.2.4 Uji Beda Variabel Kinerja dan Harapan.....	59
4.2.5 Importance Performance Analisis (IPA) .....	60
4.3 Pembahasan.....	65
4.3.1 Pembahasan Hipotesis .....	65
4.3.2 . Kualitas E-Learning Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Jurusan Eksata dan Sosial .....	66
4.3.2 Usulan Perbaikan .....	82
4.4 Implikasi Penelitian .....	98
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	101
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>104</b>
5.1 Simpulan .....	104
5.2 Rekomendasi .....	105
<b>DAFTAR PUSKATA .....</b>	<b>108</b>

LAMPIRAN .....	115
----------------	-----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Model Skala Likert.....	32
Tabel 4.2	Validitas Variabel Kinerja.....	42
Tabel 4.3	Valitas Variabel Harapan.....	43
Tabel 4.4	<i>Reliability Statistic</i> Variabel Kinerja.....	44
Tabel 4.5	<i>Reliability Statistic</i> Variabel Harapan.....	45
Tabel 4.6	Reliabilitas Variabel Kinerja.....	45
Tabel 4.7	Tabel Reliabilitas Variabel Harapan.....	46
Tabel. 4.8	Rata-rata Variabel Harapan dan Kinerja.....	47
Tabel 4.9	Perhitungan <i>Gap</i> Variabel Kinerja dan Harapan Program Studi Eksata.....	52
Tabel 4.10	Perhitungan <i>Gap</i> Variabel Kinerja dan Harapan Program Studi Sosial.....	52
Tabel 4.11	Perhitungan <i>Gap</i> Variabel Harapan dan Kinerja Dimensi <i>Assurance</i> .....	54
Tabel 4.12	Perhitungan <i>Gap</i> Variabel Harapan dan Kinerja Dimensi <i>Empathy</i> .....	55
Tabel 4.13	Perhitungan <i>Gap</i> Variabel Harapan dan Kinerja Dimensi <i>Responsive</i> .....	55
Tabel 4.14	Perhitungan <i>Gap</i> Variabel Harapan dan Kinerja Dimensi <i>Reliability</i> .....	56
Tabel 4.15	Perhitungan <i>Gap</i> Variabel Harapan dan Kinerja Dimensi <i>Web Course</i> .....	57
Tabel 4.16	Perhitungan <i>Gap</i> Variabel Harapan dan Kinerja Dimensi <i>Learning Content</i> .....	57
Tabel 4.17	Uji Beda T untuk rata-rata variabel harapan dan kinerja.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Model Diagram Kartesius.....	26
Gambar 4.2	Responden Berdasarkan Gender.....	40
Gambar 4.3	Responden Per Angkatan.....	41
Gambar 4.4	Responden Per Jurusan.....	41
Gambar 4.5	Diagram Kartesius Kualitas E-Learning.....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.	Surat Ijin Penelitian.....	115
Lampiran 2.	Kuisisioner Penelitian.....	116
Lampiran 3.	Uji T.....	117
Lampiran 4.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	123