



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Peran Empathetic Leadership Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediator di PT X  
ARIMANGESTHI, Indrayanti, S.Psi., M.Si., Ph.D., Psikolog  
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## PERAN EMPATHETIC LEADERSHIP TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIATOR DI PT X

Arimangesthi<sup>1</sup>, Indrayanti<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Fakultas Psikologi UGM

**Abstrak.** Karyawan memegang peranan penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Guna mempertahankan kinerja karyawan yang baik, maka kepuasan karyawan harus diperhatikan dalam menghadapi dunia kerja di situasi yang tidak pasti saat ini. Pemimpin empati yang mampu mendukung situasi emosional karyawan akan membuat karyawan bekerja dengan baik dan menghasilkan kinerja yang tinggi bagi karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik kepuasan kerja sebagai mediator atas peran *empathetic leadership* terhadap kinerja karyawan. Subjek penelitian ini (N=100) karyawan yang menjalankan sistem *hybrid working*. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan alat ukur berupa skala. Dari hasil analisis, diperoleh bahwa *empathetic leadership* menunjukkan peran yang positif terhadap kinerja melalui kepuasan kerja karyawan. Selain itu, penelitian ini diharapkan memberi perhatian penuh kepada pemimpin organisasi untuk mendukung karyawan dalam masa-masa sulit menghadapi perubahan dengan dukungan secara emosional.

**Kata kunci:** *empathetic leadership, kinerja, kepuasan kerja*

**Abstract.** Employees play an important role in achieving company goals. To maintain good employee performance, employee satisfaction must be considered in dealing with the world of work in today's uncertain situation. Empathetic leaders who can support the emotional situation of employees will make employees work well and produce a high performance for employees. This study aims to empirically examine job satisfaction as a mediator on the effect of empathetic leadership on employee performance. The subjects of this research (N=100) are employees who run a hybrid working system. This research is a quantitative research using a measuring instrument in the form of a scale. From the analysis, it is found that empathetic leadership positively roles performance through job satisfaction. In addition, this research is expected to give full attention to organizational leaders to support employees in difficult times facing change with emotional support.

**Keywords:** *empathetic leadership, performance, job satisfaction*